

**2. ELŐTERJESZTÉS**  
**a Képviselő-testület 2022. májusi ülésére**

Szám: 64-5/ 2022.

**Tárgy:** Mocsa Község 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásának értékelése

**Előterjesztő:** Udvardi Marianna -polgármester  
Sárközi-Hajnal Márta- jegyző

**Az előterjesztést készítette:** Gábris Veronika családsegítő  
Benisné Varga Valéria intézményvezető  
Kovácsné Horváth Mária- védőnő  
Arany János Általános Iskola-Mocsa  
Kiscsillag Óvoda - Mocsa  
Komáromi Rendőrkapitányság, Komárom-Esztergom Megyei  
Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálat, Komárom-Esztergom Megyei  
Kormányhivatal Munkavédelmi és Munkaügyi Szakigazgatási Szerv, az  
önkormányzati és megyei fenntartású, kapcsolódó tevékenységet végző  
intézmények

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) 96. §. (6) bekezdésében foglaltak szerint a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31. napjáig – jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít, amelyet a képviselő-testület megtárgyal. Az értékelést meg kell küldeni a Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Szociális- és Gyámhivatalának.

Az értékelés elkészítése előtt a Komáromi Tám-Pont Család- és Gyermekjóléti Intézmény intézményvezetője a korábbi évekhez hasonlóan írásban kereste meg az egyes – gyermekvédelmi, vagy ahhoz kapcsolódó tevékenységet végző – intézményeket, szervezeteket vagy személyeket, tájékoztatást kérve a múlt évi gyermekvédelmi tevékenységükről, tapasztalataikról, javaslataikról. A kapott anyagok, valamint a Komáromi Tám-Pont Család- és Gyermekjóléti Intézmény saját tapasztalatainak felhasználásával vitaanyag készült, melyet az érintettek konferencia keretében vitattak meg. A konferencián elhangzott javaslatok beépítésével készült el Mocsa 2021. évi gyermekvédelmi helyzetének átfogó értékelése, amelyet az előterjesztés tartalmaz.

Kérjük a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és elfogadni szíveskedjenek.

**Mocsa, 2022. április 22.**

*Udvardi Marianna*

Udvardi Marianna  
polgármester



*Sárközi-Hajnal Márta*  
jegyző



**Határozati javaslat:**

**A Képviselő-testület a Mocsa Község Önkormányzata 2021. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról szóló beszámolót elfogadja.**

## **Mocsa Község 2021. évi gyermekvédelmi helyzetértékelése**

### **1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira**

Mocsa Község lakosainak száma – a népesség-nyilvántartás adatai alapján – 2021. év végén 2121 fő volt, amely az előző évi adathoz (2126 fő) viszonyítva némi csökkenést mutat.

A 0-18 évesek száma a fenti időpontban 370 fő volt, így a korcsoport az összlakosságon belül 17,4 %-os arányt képvisel, amely az előző évi adatokhoz képest (347 fő) 6,6% növekedést mutat.

A 60 év felettek száma 597 fő, ami az összlakosságon belül 28,1 %-os arány.

### **2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások**

A Mocsa Község Önkormányzata által 2019-ben és 2020-ban nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátásokban részesülők számát és a ráfordított összegeket az 1. számú táblázat mutatja.

#### **1. sz. táblázat: A pénzbeli és természetbeni ellátások összege és az abban részesített családok számának alakulása 2020-ban és 2021-ben**

év	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény		Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás		Gyermekékeztetési támogatás	
	család/gyermek	összeg (e Ft)	család/gyermek	összeg (e Ft)	család/gyermek	összeg (e Ft)
2020.	12/43	-	0	0	0	0
2021.	12/44	-	0	0	0	0

A 2021-ben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő 44 főből 6 fő kizárólag jövedelem alapján, 14 fő hátrányos helyzetűként, 24 fő pedig halmozottan hátrányos helyzetűként részesült.

A fenti ellátási típusokkal összefüggésben kérelem elutasítására nem került sor. Szünidei étkeztetésben a tavaszi szünetben (2021. április 1-április 6.) 21 fő, a nyári szünetben (2021. június 16-augusztus 31.) 36 fő, az őszi szünetben (2021.október 25-29.) 15 fő, a téli szünetben pedig (2021.december 22-31.) 23 fő részesült.

Települési támogatásban 2021-ben 71 fő, ebből lakásfenntartási támogatásban 7 család részesült.

### **3. A Komáromi Tám Pont Család- és Gyermekjóléti Intézmény 2021. évi munkájáról**

A Komáromi Tám Pont Család- és Gyermekjóléti Intézmény 2016. január 1-től egy szervezeti és szakmai egységben – családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás integráltan – működik. Települési szinten a család- és gyermekjóléti szolgálat, járási szinten a család- és gyermekjóléti központ keretében.

A **család- és gyermekjóléti szolgáltatás** a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény által meghatározott *gyermekjóléti szolgáltatási*, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény által meghatározott *családsegítési* tevékenységet foglalja magában.

2016. január 1-től jogszabályi kötelezettség a család- és gyermekjóléti szolgálaton kívül a járás egészére kiterjedő ellátási területű, ún. **család- és gyermekjóléti központ** működtetése is.

**Intézményi szinten** intézményvezető látja el a vezetői feladatokat. A család- és gyermekjóléti intézményen belül a feladat-megosztás a központ és a szolgálat feladatait ellátó önálló szakmai egységek között áll fenn.

Mindkét szakmai egység külön szakmai vezetővel rendelkezik.

### **A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területe, szakmai létszáma**

**Szolgálathoz tartozó települések (megállapodás alapján):** Komárom, Mocsa, Kisigmánd

**A szolgálat szakmai dolgozói létszáma:**

2021. dec. 31-én:

1 fő szakmai vezető, aki egyben az intézményvezető helyettes

4 fő családsegítő

1 fő szociális asszisztens

### **A Család- és Gyermekjóléti Központ ellátási területe, szakmai létszáma**

**Járásba tartozó települések felsorolása:** Komárom, Mocsa, Kisigmánd, Almásfüzitő, Csém, Ács, Nagyigmánd, Bábolna, Bana

**Létszámok alakulása a központban:**

1 fő szakmai vezető

1 fő jelzőrendszeri tanácsadó

4 fő eszmene dzser

1 fő szociális diagnózis felvételi eszmene dzser

6 fő óvodai és iskolai szociális segítő

1 fő szociális asszisztens

1 főpszichológiai tanácsadó

Az eszmene dzserek leterheltsége változó, az egy főre jutó esetszám az elmúlt évben 15-20 család /eszmene dzser volt.

Az Intézmény dolgozóinak végzettsége a jogszabályi előírásoknak megfelelően egy, vagy többdiplomás egyetemi, vagy főiskolai szakirányú szakmai képesítés. A Szolgálat szakmai munkáját két OKJ felsőfokú végzettségű szociális asszisztens segíti. Státuszainak száma 2021-ben 23 fő volt.

A Család- és Gyermekjóléti Intézmény az összes, szociális szakkal rendelkező magyarországi felsőoktatási és felsőfokú szakképző intézmény által elfogadott, a hallgatók számára gyakorlati lehetőséget biztosító szervezet.

### **3.1. A Komáromi Tám-Pont Család- és Gyermekjóléti Intézmény Család- és Gyermekjóléti Szolgálat intézményegységének tevékenysége**

Családsegítés a gyermekjóléti szolgáltatással egy szolgáltató - a család- és gyermekjóléti szolgálat - keretében működtethető. A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a családsegítés Szt.64§ (4) bekezdés szerinti feladatait, valamint a Gyvt. 39.(2)-(4) bekezdése és 40/A. §-a szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.

### ***A szolgáltatás célja, feladata, tevékenysége a családsegítés keretében***

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés keretében biztosítunk:

- közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a menedékjogi törvényben meghatározott integrációs szerződésbe foglalt társadalmi beilleszkedés elősegítését,
- családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, konfliktuskezelő mediációs programokat és szolgáltatásokat
- Egyéb szolgáltatások ellátásán belül:
  - lakossági tárgyi felajánlások összegyűjtése, gyűjtési akciók szervezése,
  - humán jellegű civil kezdeményezések elősegítése, felkarolása, közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos programok szervezése információnyújtás (albérlet, munkalehetőség, lakáscsere stb.)

### **Tevékenységek:**

A családsegítők minimum havi 3 alkalommal, illetve szükség szerint (pl. krízishelyzet) személyesen találkoznak kliens családjaikkal, családlátogatás és ügyfélfogadás keretében. Rendszeresen tartják a kapcsolatot a jelzőrendszer tagjaival, szükség esetén esetmegbeszélést, esetkonzultációt kezdeményeznek, esetkonferenciát szerveznek, civil szervezetekkel szorosan együttműködnek. A területileg illetékes önkormányzatnál kifüggesztve megtalálható az Intézmény elérhetősége, az ügyeleti idő, készenléti telefonszám, illetve a Család- és Gyermekjóléti Központ elérhetőségei.

További feladatai:

- A legkorábbi segítségnyújtás érdekében a családok körében fellépő szociális feszültségek okainak feltárása, felszámolásukra javaslat készítése.

- Az okok megelőzése, egyéni és csoportos preventív módszerek tervezése.
- Javaslattétel a terület sajátos szociális problémáinak megoldására. A szociális ellátási igényének a feltérképezése, az ehhez kapcsolódó segítségnyújtás megszervezése, közvetítés más intézmények felé folyamatosan történik.
- A szolgáltatáshoz kapcsolódó közérdekű és meghatározott célú felajánlások összehangolása.
- A természetbeni és anyagi támogatások közvetítése Civil szervezetek, Vöröskereszt, Máltai Szeretetszolgálat, valamint magánszemélyek által felajánlott adományok összegyűjtése, rászorulók felkeresése, adományosztás közvetítése.
- Szociális válságkezelés (krízisintervenció).
- Jogi és ügyintézési tanácsadás, szükség esetén továbbirányítás.
- Az egyének és a családtagok kapcsolatképességének javítása.
- Álláskeresési tanácsadás.

### ***A szolgáltatás feladata, tevékenysége a gyermekjóléti szolgáltatás keretében***

#### *A család- és gyermekjóléti szolgálat tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információs adatokat gyűjt, és tájékoztatja*

- a) a szülőt, illetve – ha azt a gyermek védelme szükségessé teszi önállóan, a törvényes képviselő tudomása nélkül is, fejlettségétől függően – az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével,
- b) a válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról,
- c) a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről, és
- d) az örökbefogadó szülőt az örökbefogadás utánkövetése körében igénybe vehető szolgáltatásról, és segíti az utánkövetést végző szervezet felkeresését.

#### *A család- és gyermekjóléti szolgálat a szociális segítőmunka keretében:*

- a) segíti az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében,
- b) az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,
- c) koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését,
- d) az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember és a család- és gyermekjóléti központ bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve a család problémájában, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett gyermeknek a részvételével esetkonferenciát szervez,

- e) a szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével szükség szerint, de legalább hathavonta értékeli az esetkezelés eredményességét, és
- f) közreműködik a válsághelyzetben lévő várandós anya problémáinak rendezésében

A szociális segítőmunka során *az együttműködési megállapodás keretében gondozott* család esetében legalább havi három személyes találkozást szervezünk és dokumentálunk.

*A család- és gyermekjóléti szolgálat az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében:*

- a) folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit,
- b) a más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítése érdekében együttműködik a területén található szolgáltatókkal, segítséget nyújt a szolgáltatások, ellátások igénylésében,
- c) a válsághelyzetben lévő várandós anyát segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban, és
- d) segíti a gyermeket, illetve a családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését.

*A család- és gyermekjóléti szolgálat a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából*

- a) szabadidős és közösségi programokat szervez, illetve közreműködik azok lebonyolításában (játsszóházak, egészségnapok, városi –és civil rendezvények, nyári tábor)
- b) kezdeményezi a köznevelési intézményeknél, az ifjúsággal foglalkozó szociális és kulturális intézményeknél, valamint az egyházi és a civil szervezeteknél az a) pont szerinti programok megszervezését.

*A hivatalos ügyek intézésében való közreműködés körében a család- és gyermekjóléti szolgálat*

- a) segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez,
- b) tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről,
- c) a gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít, és
- d) a gyámhivatal felkérésére a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 47/A. § (6) bekezdése alapján tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről.

Ha a család- és gyermekjóléti szolgálat a család- és gyermekjóléti központ szakmai támogatását igényli, vagy a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó szolgáltatás, intézkedés szükségessége merül fel, esetmegbeszélést kezdeményez.

A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a család- és gyermekjóléti szolgálat haladéktalanul, a család- és gyermekjóléti központ értesítése mellett, közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszert működtet, úgy mint:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő.
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- az állami fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv,
- a települési önkormányzat jegyzője,
- a büntetés-végrehajtási intézet,
- a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők.

- a) figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- b) a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- c) tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- d) fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- e) a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- f) veszélyeztetettség esetén kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait,
- g) az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a törvény által előírt zárt adatkezelés kötelezettségét,
- h) a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,
- i) a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,
- j) egy gyermek, egyén vagy család ügyében, a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével,

lehetőség szerint az érintetteket – beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket – és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva esetkonferenciát szervez,

k) éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít.

A család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést szervez. A szakmaközi megbeszélésre meghívást kapnak a gyermekvédelmi jelzőrendszer azon tagjai, akik részvétele a gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetését célzó cselekvési terv kidolgozásához szükségesek. Az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet a család- és gyermekjóléti szolgálat az éves szakmai tanácskozást követően minden év március 31-ig készíti el.

Az intézkedési terv tartalmazza:

a) a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait,

b) az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket,

c) az éves célkitűzéseket, és

d) a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

A család- és gyermekjóléti szolgálat éves szakmai tanácskozást szervez minden év február 28-ig, és arra meghívja:

a) a települési önkormányzat polgármesterét, a képviselő-testület tagját (tagjait) és a jegyzőt,

b) a gyermekjóléti alapellátást és a szociális alapszolgáltatást nyújtó szolgáltatások fenntartóit,

c) a településen szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi ellátást biztosító intézmények képviselőit,

d) a jelzőrendszer tagjainak képviselőit,

e) a gyámhivatal munkatársait,

f) a fiatalok pártfogó felügyelőjét, megelőző pártfogó felügyelőjét, és

g) a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatalban működő gyermek- és ifjúságvédelmi koordinátort.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a családsegítői közül **települési jelzőrendszeri felelőst** jelöl ki a feladatokra, illetve azok koordinálására.

Ha a család- és gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer működtetése körében a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó vagy szakmai támogatását igénylő esetről szerez tudomást, haladéktalanul megkeresi a család- és gyermekjóléti központot.

Tevékenysége körében a fent felsoroltakon túl:

a) folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,

b) meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,

c) segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,

d) felkérésre környezettanulmányt készít,

e) kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,

f) szükség estén biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,

g) részt vesz a külön jogszabályban meghatározott *Kábítószerügyi Egyeztető Fórum* munkájában,

j) nyilvántartást vezet a helyettes szülői férőhelyekről,

k) szünidei gyermekétkeztetés szervezésében részt vesz



### Szervezési feladatok

Civil szervezetekkel történő folyamatos együttműködés  
Szociális és egyéb szolgáltatások, adományok és dologi javak közvetítése  
Egyetemi és főiskolai képzés számára rendszeres szakmai gyakorlóhely biztosítása  
Karácsonyi, húsvéti, szünidős játszóház rendezése  
Nyári szabadidős tábor szervezése

### ***Más ellátási formákkal, intézményekkel történő együttműködés***

A Család- és Gyermekjóléti Központ kliensei érdekében együttműködik:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtókkal, (a házi orvos, a házi gyermekorvos, Védőnői Szolgálat) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatókkal (család és gyermekjóléti központ, **idősellátás intézményei**), a köznevelési intézményekkel, a rendőrséggel, az ügyészséggel, a bírósággal, a pártfogó felügyelői szolgálattal, az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetekkel, egyesületekkel, az egyházi jogi személyekkel, munkaügyi hatósággal, Máltai Szeretetszolgálattal, Magyar Élelmiszerbankkal, a Komárom Megyei Kormányhivatal Komáromi Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztályával

### Kapcsolatépítés:

A jelzőrendszeri tagok szükség szerinti folyamatos egyeztetés mellett, közös esetmegbeszélést tartanak a családsegítőkkel. Az együttműködés során az érdekelt szervek minden esetben írásban közlik egymással azokat az információkat, melyek szükségesek a közös feladat ellátásához. A szolgáltatás feladatellátásnak hatékonyságát növeli a társintézményekkel való együttműködés, szakmaközi megbeszélések, új programok kialakításánál az együttgondolkodás lehetősége. A kapcsolatfelvétel során a gondozás folyamatában minden esetben közösen meghatározzuk az együttműködő szervezetekkel a kompetencia határok betartását, feladatkörök ellátását, kapcsolattartás rendszerességét.

A kapcsolattartás módja intenzitása a családgondozás folyamata szerint. Ettől eltérő esetekben a szervezetekkel, valamint a jelzőrendszer tagjaival a munka menetének megfelelően.

Intézményünkben a területileg illetékes gyermekjogi képviselő Berze Mariann, aki az országos betegjogi, ellátottjogi, gyermekjogi és dokumentációs központ munkatársa, az Intézménytől független személy.

### ***A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége*** Egyéni esetkezelés

Az esetfelvételt – önkéntesen jelentkezők esetében – az illetékes családsegítő végzi az intézményben, illetve az ellátási területen ügyfélfogadási időben.

A jelzőrendszerrel kapott értesítés esetén a kapcsolatfelvétellel kezdődik az esetkezelés.

A családsegítés a családsegítő és az igénybevevő család/személy együttes munkafolyamata, melynek tartalmáról írásbeli együttműködési megállapodás készül. A megállapodás tartalmazza az igénybevevő és törvényes képviselője nevét, elérhetőségét, az esetkezelést végző családsegítő nevét, elérhetőségét. Az igénybevevő nyilatkozatát arról, hogy tájékoztatást kapott a szolgáltatás elemeiről,

azok tartalmáról, feltételeiről, az intézmény által vezetett, rá vonatkozó nyilvántartásokról, panaszjoga gyakorlásának módjáról. Az igénybe vevő nyilatkozatát együttműködésének szándékáról, és annak tudomásul vételét, hogy az igénybe vevő vagy törvényes képviselője köteles a jogszabályban meghatározott intézményi nyilvántartásokhoz adatokat szolgáltatni, és nyilatkozni a jogosultsági feltételekben, valamint a személyazonosító adatokban beállott változásokról.

Az együttműködési megállapodást az intézményvezető (illetve az általa megbízott csoportvezető) írásban köti meg a szolgáltatást igénybe vevővel.

Az esetfelelős távollétében helyettesítő munkatárs végzi a családgondozást. Tervezett, hosszabb ideig tartó távollét esetén ideiglenes esetátadás történik. Esetátadás történhet továbbá az ügyfél másik településre való költözése esetén. Ilyen esetekben a területileg illetékes családsegítő veszi át az esetet. Amennyiben a családsegítő jogviszonya megszűnik, másik családsegítőnek írásban rögzített átadással történik az esetátadás. Erről a vezető családsegítő dönt.

Esetátadás történik, ha a család lakóhelyet változtat, ha az együttműködés nem biztosítható és szakmai szempontból a vezető ezt javasolja

Megszűnik a családgondozás, ha a célok megvalósulnak, a probléma megoldódik, ha a kliens a gondozás folytatását nem kéri, illetve a továbbiakban nem veszi igénybe. Amennyiben az ügyfél az előre megbeszélte időpontokban nem jelentkezik, a családsegítő felveszi vele a kapcsolatot, majd ha nem kívánja az együttműködést, akkor kérésre lezárja az esnaplót. Esetlezárás esetén, megállapodás alapján esetlezáró feljegyzést készítenek a családsegítők, mellyel a nyilvántartásból kikerül a kliens.

### ***A kapcsolattartás módja:***

Az ügy menetének megfelelően, heti rendszerességgel, ahogy a szakmai munka megkívánja.

A szolgáltatást igénybevevőt a családsegítő fogadja az intézményben.

A munkatárs családlátogatást végez a kliens otthonában. A családlátogatás meghatározott céllal történik, személyes hangvétellő, bizalmi kapcsolaton alapuló személyes találkozás, ami nem sértheti az ügyfél személyiségi jogait.

A kliens kérésére lehetőség van telefonon, levélben, e-mail-ben történő információnyújtásra.

### ***A szolgáltatást igénybe vevőkkel való írásos megállapodások:***

Együttműködési megállapodást és cselekvési tervet készítenek a munkatársak.

Anyagi támogatást a szolgálat munkatársai – az intézmény saját költségvetéséből – nem nyújtanak klienseik részére.

Szolgálatunk a természetbeni juttatások és az adományok közvetítését végzi. A különböző adományok, mint pl. ruhanemő, élelmiszer, napi használati tárgyak, bútorok, gyermekjátékok, tanszerek, nagyrészt a civil szférából érkeznek, továbbá a Vöröskeresztől, Máltai Szeretet Szolgálattól.

### ***A gyermekjóléti szolgáltatás dokumentációja***

A felhasznált dokumentáció minden esetben a törvény által előírtaknak megfelelő.

A dokumentáció tárolása és iktatása a törvényi előírásoknak megfelelően zárt helyen történik.

Az igénybevétel dokumentációja: esetnaplóban rögzített, mely tartalmazza az igénybe vevő adatait, az elsődleges probléma típusát, cselekvési tervet, a munka folyamatának-, megtett intézkedések dokumentációit, a bevont szakemberek munkavégzésének menetét, eredményét, „gyermekünk védelmében” elnevezésű adatlap rendszert, együttműködési megállapodást, tájékoztatót a szakmai feladatunkról és működésünk feltételeiről és a záró dokumentációt. Az esetnapló vezetése jogszabályi előírásnak megfelelő formátum.

A fenti dokumentumokat a szakmai vezető ellenőrzi.

### ***Az ellátás igénybevételének módja***

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, a szolgáltatást igénybevevő kérelmére történik, illetve kötelező jellegű jogszabályban meghatározott esetekben. A személyes gondoskodás igénybevétele - ha a törvény másként nem rendelkezik - önkéntes, az ellátást igénylő (a továbbiakban: kérelmező) kérelmére történik. Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjesztheti elő. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy és a törvényes képviselője között az ellátás igénybevételével kapcsolatban felmerült vitában - a tényállás tisztázása mellett - a gyámhatóság dönt.

A szolgáltatás igénybevétele ingyenes.

A családgondozást tervezett módon, határidő megállapításával kell végezni. A családsegítő

- a gondozás megkezdésekor rögzíti a gyermek és szülője (törvényes képviselője) adatait,
- együttműködési megállapodást köt,
- helyzetértékelést készít,
- a gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitölti, gondozási tervet készít,
- szükség szerint, de legalább hat hónaponként értékeli a gondozás eredményességét a szülővel és a gyermekkel, a megállapításokat helyzetértékelésben rögzíti.

### ***A Család- és gyermekjóléti szolgáltatás tájékoztatásának helyi módja***

A mocsai szolgáltatás a Polgármesteri Hivatal mögött levő, két helyiségből álló, akadálymentesen megközelíthető épületrészben működik. A berendezés nagyrészt biztosított, de a helyiségek erősen felújításra szorulnak (a mennyezet és az oldalfalak erősen megrepedtek). Az intézmény rendelkezésére álló helyiségekben a meglévő bútorzat hangsúlyozza a munka szolgáltatás-jellegét, és jelentős játékállomány segíti a tevékenységet.

A területileg illetékes önkormányzat a tevékenység folytatásához ügyeleti helyet, a feladat ellátásához megfelelő tárgyi körülményeket biztosít. Az igénybevevő a területileg illetékes családsegítőnél az ügyeleti időben megjelenik, a számára szükséges ellátást megfelelő szakmai irányítás mellett kérheti.

A család ellátásának módja, annak folyamata, a bevont társ szervezetek megválasztása az illetékes családsegítő hatásköre.

### ***A szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültségének biztosítása***

A Komáromi Család-és Gyermekjóléti Intézmény munkatársainak biztosítja a feladatellátáshoz szükséges korszerű szakmai ismeretek folyamatos elsajátítását, illetve a munkatársak kötelező továbbképzését. Tervszerűen, az intézmény továbbképzési terve alapján történik, figyelembe véve a dolgozók további kreditpontok megszerzésének lehetőségeit

### **3. 2. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatainak részletes teljesítése Mocsán 2021. évre vonatkozóan**

A mocsai szolgáltatás a Polgármesteri Hivatal mögött levő, két helyiségből álló, akadálymentesen megközelíthető épületrészben működik. A berendezés biztosított, az irodák 2021. nyarán belső felújításon és eszközcserén estek át (falfestés, padlóburkolatcsere, új bútorzat és eszközfejlesztés), a külső fal továbbra is felújításra szorul. Az intézmény rendelkezésére álló helyiségekben a meglévő bútorzat hangsúlyozza a munka szolgáltatás-jellegét, és jelentős játékkellomány segíti a tevékenységet.

A veszélyeztetettség olyan - a gyermek vagy más személy által tanúsított magatartás, mulasztás vagy egyéb körülmény miatt kialakult - állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi, erkölcsi fejlődését akadályozza. A Komáromi Tám-Pont Család- és Gyermekjóléti Intézmény 2021. év végi adatai és a jelzőrendszeri tagok jelzései alapján Mocsán a veszélyeztetett gyermekek száma 22 fő, amely szerint a község 18 év alatti lakosságának 5,9 %-a veszélyeztetett, ami az előző évi adathoz viszonyítva (6 %) némi csökkenést mutat.

A Szolgálat a veszélyeztetett gyermekek közül 22 fővel állt kapcsolatban. A Szolgálat tevékenysége által érintett, veszélyeztetett kiskorúak veszélyeztetettségének okai jellemzően a szülők vagy a család életvitele (pl. antiszociális viselkedés, szenvedélybetegségek stb.), elhanyagolás, illetve anyagi jellegű problémák.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatást végző családsegítő segítségét Mocsán 2021-ben a forgalmi napló alapján 476-an kérték, de a problémák halmozott száma összesen . A mocsai család- és gyermekjóléti szolgálathoz fordulók hozott problémájának típus szerinti megoszlásának 2018., 2019. és 2020. évi alakulását a 2. számú táblázat mutatja.

**2. sz. táblázat: A Szolgálathoz fordulók hozott problémájának típus szerinti megoszlása Mocsán 2019. és 2021. között**

Problématípus	2019.		2020.		2021.	
	Esetszám	az összes eset %-ában (%)	Esetszám	Az összes eset %-ában	Esetszám	Az összes eset %-ában
anyagi (megélhetési, lakhatási stb.)	538	20,9	310	17,5	325	21,9
gyermeknevelési	540	21	410	23,2	303	20,4
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	130	5,0	123	7	99	6,7
magatartászavar, teljesítményzavar	392	15,2	262	14,8	201	13,5
családi konfliktus	0	0,0	1	0,05	45	3
szülők vagy a család életvitele	369	14,4	210	11,9	187	12,6
szülői elhanyagolás	472	18,4	298	16,85	209	14,1
családon belüli bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)	0	0,0	54	3	15	1
Fogyatékoság, retardáció	2	0,07	0	0,00	0	0,00
Lelki-mentális	113	4,4	96	5,4	100	6,7
Egyéb egészségi probléma	1	0,03	0	0,0	0	0,0
Foglalkoztatással kapcsolatos	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ügyintézésrel kapcsolatos	1	0,03	2	0,1	0	0,0
Információkéréssel kapcsolatos	5	0,2	0	0,00	1	0,1
Egyéb	8	0,3	4	0,2	0	0,0
<b>Összesen</b>	<b>2571</b>	<b>100,0</b>	<b>1770</b>	<b>100,0</b>	<b>1485</b>	<b>100,0</b>

A táblázatból látható, hogy a Szolgálathoz forduló mocsai lakosok jellemzően anyagi, gyermeknevelési, életviteli problémákkal küzdenek, illetve gyermekelhanyagolás áll fenn.

A magatartászavarral, teljesítményzavarral küszködőkkel való tevékenység az elmúlt két év alatt csökkent, de ennek egyik oka, hogy a járványügyi veszélyhelyzet miatt a diákok kevesebb időt töltöttek a jelenléti oktatás keretében az iskolákban, a lelki-mentális problémákkal küszködők száma nem emelkedett két év alatt.

A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat család gondozást folytatott, melynek fő eleme a családtagok és a családsegítő közötti bizalmi kapcsolat kialakítása. Ebben nagy szerepe van a család saját lakókörnyezetében való kapcsolattartásnak, a családlátogatásnak is.

A Szolgálat által az elmúlt három esztendőben gondozott gyermekek számát a 3. számú táblázat mutatja.

**3. sz. táblázat: A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által gondozott mocsai családok és gyermek száma 2019-2021.**

	2019.	2020.	2021.
<b>Gondozási esetek összesen:</b>	65 fő, 23 család, 34 gyermek	59 fő, 17 család 32 gyerek	53 fő, 16 család 26 gyerek
<b>Ebből:</b>			
<b>Alapellátásban történő gondozás</b>	47 fő, 11 család, 30 gyermek (+1 fő nagykorú,	44 fő, 11 család, 27 gyerek	43 fő, 11 család, 22 gyerek

	de még tanuló)		
<b>Tanácsadottként megjelentek</b>	18 fő, 12 család, 4 gyermek	15 fő, 6 család, 5 gyermek	10 fő, 5 család, 4 gyermek

2021-ben összesen 2 új család összesen 6 gyermekének alapellátása kezdődött meg. Alapellátás megszüntetésére 3 családnál, összesen 3 gyermek ügyében került sor. Egy családnál nagykorúvá válás, egy családnál további hatósági intézkedés, egy családnál pedig eredményesség miatt.

Esetkonferencia összehívására 1 alkalommal került sor, 2 gyermek ügyében.

A 2021-es évben 2 család 2 gyermekének védelembe vétele szűnt meg eredményesség okán, egy család egy gyermekének védelembe vétele fenntartását rendelte el a helyben illetékes gyámhatóság, magas számú igazolatlan iskolai hiányzás okán. A családsegítő minden érintett családnál bevonásra került a gondozási folyamatba és rendszeresen tartotta a kapcsolatot az érintett családokkal és gyermekekkel.

2021-ben a gyermeket érintő súlyos veszélyhelyzet miatt Mocsán egy alkalommal került sor ideiglenes hatályú elhelyezésre, illetve egy alkalommal a szülő kérésére nevelésbe vételre.

Prevenációs tevékenységre 2021-ben a COVID-19 világjárvány során hozott intézkedések okán csak részben került sor, az évente szokásos rendezvények egy része (pl. szünidei alkotótábor) nem került megrendezésre.

Év végén, immár tizenharmadszor, a jelzőrendszeri tagok és a község lakosai segítségével a karácsonyi adománygyűjtés ismét megvalósult, ám a járványhelyzet okán a gyermekeknek házhoz szállítással juttatták el az ajándécsomagokat, 2021-ben 25 gyermek számára.

A Szolgálat komáromi központja és a mocsai gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó családsegítő adományokat (akciószerűen élelmiszercsomagokat, játékokat, folyamatos jelleggel bútort, ruhát) is gyűjt folyamatosan azzal a céllal, hogy azokat rászorulóknak ossza szét. Erre a tevékenységre a mocsai lakosság részéről is folyamatosan nagy igény mutatkozik.

A **Magyar Élelmiszerbank Egyesület** több áruházlánccal kötött arra vonatkozó megállapodást, hogy az áruházakból a minőség-megőrzési idő lejártának közeledtével visszasedett, de fogyasztásra alkalmas élelmiszereket adnak át adományként az Egyesület részére. Ezt az Egyesület együttműködő partnerei segítségével juttatja el ingyenesen rászorulóknak részére. Pályázat útján az utóbbi 7 évben a Komáromi Tám-Pont Család- és Gyermekjóléti Intézmény folyamatosan elnyerte az Egyesület együttműködő partnere státuszt. Ennek köszönhetően 2021-ben – az Élelmiszerbank által is támogatott tesco karácsonyi gyűjtésen kívül – egy alkalommal kerülhetett sor élelmiszerbankos élelmiszerosztásra. 2021-ben az Élelmiszerbank összesen **1673 kg** élelmiszert adott át **1.422.404 Ft** értékben, ez **4633 Ft/fő** értékű támogatást jelentett az élelmiszer adományokban részesülő 307 főnek.

2021 novemberében 10. alkalommal a **Magyar Élelmiszerbank Egyesület karácsonyi tartósélelmiszer-gyűjtését** pályázati nyertesként ismét a Szolgálat szervezte és bonyolította le Komáromban a Tesco Áruházban, melynek keretében ezúttal 1058 kg tartós élelmiszer gyűlt össze. Ezt az élelmiszermennyiséget közvetlenül a gyűjtést követően a legrászorultabb 138 komáromi, mocsai és kisigmándi családban élő összesen 454 személy kapta meg (köztük egyszemélyes háztartások is), akik kiválasztásánál – csakúgy, mint minden ilyen akciónál – a Szolgálat figyelembe vette a városban működő, rászoruló embereket is ellátó intézmények, szakemberek javaslatát.

2021 májusától a Kemence Egyesület partnereként heti egy alkalommal Szolgálatunk vállalta, hogy a helyi Tesco áruházban keletkezett élelmiszer felesleget (pékáru, illetve zöldség-gyümölcs) 15-20 rászoruló családnak eljuttassa. A napi áruházi mentést a Kemence Egyesület koordinálja, hétköznaponként mindig más-más szervezet osztja szét a kiejánlott élelmiszer mennyiséget. Az osztásnál szempont volt, hogy a város különböző részein, helyben is elérhető legyenek a segítő szervezetek. Komáromban heti 3 napon, Szőnyben és Koppánymonostoron 1-1 napon tudnak adományhoz jutni az arra rászorulóknak. A kiejánlott élelmiszerek összetétele naponta eltérő, ez lehet 20 kg, de akár 100 kg-ot meghaladó mennyiség is.

### **3.3. A Komáromi Tám-Pont Család- és Gyermekjóléti Intézmény Család- és Gyermekjóléti Központ intézményegységének tevékenysége**

2016. január 1-től a járásközponti önkormányzatok kötelező feladata a család- és gyermekjóléti szolgálaton kívül a járás egészére kiterjedő ellátási területű, ún. **család- és gyermekjóléti központ** működtetése is. A Komáromi Tám-Pont Család- és Gyermekjóléti Intézmény Család- és Gyermekjóléti Központja ellátási területéhez tartozik a Komáromi járás 9 települése, Almásfüzitő, Ács, Bana, Bábolna, Csém, Kisigmánd, Komárom, Mocsá és Nagyigmánd, összesen közel 40.000 lakossal.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

#### ***A szolgáltatás célja, feladata, tevékenysége***

A család- és gyermekjóléti központ a család- és gyermekjóléti szolgálatnak a Gyvt39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl:

a) a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelyek keretében biztosít

- utcai és lakótelepi szociális munkát, melynek keretében feladata:
  - a) a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek segítése,
  - b) a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése, és

c) a gyermekek beilleszkedését, szabadidejük hasznos eltöltését segítő programok szervezése a járás területére vonatkozóan, az érintett gyermekek lakókörnyezetében, az általuk látogatott bevásárlóközpontokban, illetve egyéb helyszíneken, vagy a család- és gyermekjóléti központ területén, lehetőség szerint bevonva a gyermek családját is,

- kórházi szociális munkát, ha a helyi viszonyok azt indokolnák,
- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást, melynek keretében biztosítani kell:

a) a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt,

b) a felügyelt kapcsolattartást elrendelő szervvel történt előzetes egyeztetést követően a felügyeletet ellátó szakembert, vagy esetenként lehetővé kell tenni más felügyeletet ellátó szakember jelenlétét,

c) az érintettek kérésére, valamint a gyámhivatal kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítői eljárást (mediáció), melynek célja a felek közötti konfliktusok feloldásának segítése, közöttük megállapodás létrehozása, és annak mindkét fél részéről történő betartása.

- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot, mely munkanapokon 16:00-08:00 óra között, valamint hétvégén és munkaszüneti napokon 0:00-24:00 óráig elérhető. Célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálat állandóan hívható telefonszám biztosításával érhető el, melynek telefonszáma minden településen, valamint a Család-és Gyermekjóléti Intézmény bejárati ajtaján, belső hirdetőtábláján kifüggesztésre kerül.
- jogi tájékoztatásnyújtást igény szerint,
- pszichológiai tanácsadást, melynek célja az intézményt felkereső személyek problémáinak és ezek okainak pszichológiai módszerekkel való feltárása és korrigálása,
- iskolai szociális munkát, melynek keretében a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak nyújtanak a segítő szakemberek támogatást egyéni és csoportos formában:

a) a gyermek korának megfelelő, nevelésbe, oktatásba való beilleszkedéséhez, tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében,

b) a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők feltárásában, megoldásában,

c) a gyermeket tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállalásához kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában, és



d) a gyermek családját a gyermek iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák esetén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában segítik, támogatják. Ez a szolgáltatás 2018. szeptember elsejétől kötelezően ellátandó feladatunk, ezért minden, a Komáromi Járás területén működő óvodában, iskolában és kollégiumban jelen van egy óvodai-, és iskolai szociális segítő.

b) a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében

- kezdeményezi a gyermek védelembevételét, vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családba fogadására, családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, családgondozást végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít;

c) szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára. Ezen belül:

- havi rendszerességgel eszmegbeszélést tart a szolgálatok számára és szükség szerint konzultációt biztosít, és
- tájékoztatja a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról.

Ha a család- és gyermekjóléti központ a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észleli, a hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetben

bevonja a család- és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtásába, egyéb esetben felkéri a család- és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtására.

d) veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében:

- koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját
- szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,
- összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
- a család- és gyermekjóléti szolgálat megkeresése alapján segítséget nyújt, szükség esetén intézkedik,
- segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában,
- megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,
- gyermek veszélyeztetettsége esetén megteszi a törvényi előírásnak megfelelő jelzést, és
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében szükség esetén kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal. A Család- és Gyermekjóléti Központ a jelzőrendszer hatékony működése kapcsán ezen feladatokra, illetve azok koordinálására járási jelzőrendszeri tanácsadót jelöl ki.

### ***Speciális szolgáltatások biztosítása***

A Központ tevékenységei a gyermekvédelmi prevenció és a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítését célzó ún. **speciális szolgáltatások biztosítása**, amelyek a Komáromi Tám-Pont Család- és Gyermekjóléti Intézmény esetében a következők:

1. A **pszichológiai tanácsadás, pszichológiai ellátás** ismét gördülékenyen működik, mivel a szakember 2021 márciusa óta intézményünkben ismét elérhető. A pszichológus kollégát folyamatosan kereshetik a járásban élők közvetlenül, vagy a szakemberek közvetítésével. Bábolnán és Ácson a települési önkormányzatok segítségével a helyben működő család- és gyermekjóléti szolgálatok saját pszichológussal nyújtják többlétszolgáltatásként saját klienseiknek (Bábolna és Ács lakosainak) a pszichológiai tanácsadást. 2021. második felében Nagyigmádon, megbízási szerződéssel, szintén elindult az ellátás.

Intézményünk pszichológusánál a megnövekedett igény miatt várólista alakult ki. A megkeresések jellege nagy skálán mozog. Többek között magatartási problémákkal, intézményben és/vagy otthon, nem szeret, vagy nem jár iskolába, válás, haláleset, családi konfliktus feldolgozása, szorongásoldás, depresszió, dühkezelés, figyelemzavar valamint szülői kompetenciák erősítése miatt keresték fel.

2. A **jogi tanácsadás** keretében intézményünk a szolgáltatásra megállapodást kötött ügyvédi iroda útján mely alapján tanácsadást, irat- és beadványszerkesztést biztosít az igénybevevők számára kísérés és jogi képviselő nélkül. Az elmúlt évben folytatódó vírushelyzet miatt a **jogi tanácsadás** az év első felében telefonon tudott megvalósulni, ahol szintén jelentős számban jelentkeztek ügyfelek. Amikor a járványügyi szabályok engedték, ismét lehetőség nyílt a személyes ügyfelfogadásra intézményünkben.

3. A **mediáció** konfliktusmegelőző és konfliktuskezelő szolgáltatás, amelynek során az érintett felek vitájának rendezésében egy semleges, pártatlan szakember működik közre. A mediáció során a felek álláspontjának konstruktív egyeztetése zajlik olyan módon, hogy végeredményül egy közösen kialakított, mindkét fél részéről felvállalt és teljesíthető megegyezés jöjjön létre. Intézményünkben 2 mediátori képesítéssel rendelkező kollégánk dolgozik.

4. A **kapcsolattartási ügyelet és ezzel összefüggő közvetítői eljárás** célja a gyermek és külön élő szülője problémamentes kapcsolattartásának elősegítése mediáció, kapcsolattartásra alkalmas semleges hely és szakember biztosításával. Minden gyermeknek joga van a családjával kapcsolatot tartani akkor is, ha az őt gondozó felnőtt a kapcsolattartásra jogosult személlyel nem tud a kapcsolattartás mikéntjéről megállapodni, amennyiben az a gyermek érdekében nem ellentétes. A kapcsolattartási ügyelet funkciója, hogy a gyermek számára minél konfliktus-mentesebbé tegye a kapcsolattartást az arra jogosult személlyel. Az Intézmény a szolgáltatást a 2016-tól életbe lépett jogszabály módosítását megelőzően, a jogszabály által megkövetelthez képest lényegesen magasabb szakmai színvonalon, a Kapcsolatügyelet módszere szerint nyújtotta 18 éven át. A Kapcsolatügyelet módszertana a jogszabály módosítás óta csak vállalt szolgáltatásként lenne követhető, azonban az Intézmény kapacitását és az esetek számát figyelembe véve a kapcsolattartási ügyelettel biztosítjuk ezen szolgáltatást. Kapcsolattartási ügyeletet ez évben 6 család vette igénybe, bíróság és gyámhivatal által meghatározott szabályok, keretek mellett.

5. A **készenléti ügyelet** céljára a Központ egy állandóan hívható telefonszámot biztosít a nyitvatartási időn túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítségnyújtás, tanácsadás vagy tájékoztatás céljából. 2017-től a készenléti ügyelet új feladata az otthonából kihülés miatt kórházba került, ott ellátott személy hazabocsátásával összefüggő tevékenység megszervezése is. A készenléti ügyelet biztosítására az Intézmény megállapodást kötött 11 munkatársával, akik 11 hetente ismétlődő ciklusokban, összefüggően 1-1 hétig látták el a készenléti ügyelettel összefüggő feladatokat.

6. Az **utcai szociális munka** keretében biztosítani kell a csellengő gyermek vagy fiatal helyzetének, életkörülményeinek figyelemmel kísérését, szükség esetén ellátásának kezdeményezését, illetve az ellátás biztosításához kapcsolódó intézkedés megtételét. A **lakótelepi szociális munka** célja a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő fiatalok speciális segítése. Az utcán szociális munkát végző információkat gyűjt célcsoportja szabadidő-eltöltési, magatartás-viselkedésbeli szokásairól, melyek alapján szükségletspecifikus segítő programokat szervez. Intézményünk **utcai (lakótelepi) szociális munkával** kapcsolatos tevékenysége 2021-ben a járványügyi szabályok miatt nagyon korlátozottá vált, ezért egy egyhetes nyári gyermek tábor megszervezését és lebonyolítását tudtuk megvalósítani.

7. A **családterápia és a párterápia** a családi működési zavarok, illetve a párkapcsolati problémák leküzdésében, illetve kialakulásuk megelőzésében, egy új egyensúlyi állapot megteremtésében és az

ahhoz való alkalmazkodásban, új viselkedési formák kialakulásában nyújt segítséget a családtagoknak vagy a párt alkotóknak a nem megfelelő működés által okozott testi és lelki tünetek megelőzése és megszűnése érdekében. A **családterápia és a párterápia** viszont a 2021. évben nem tudott megvalósulni, megfelelő végzettséggel rendelkező szakember hiányában.

**8. Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység** az óvodás és iskolás gyerekek fejlődését segíti szociális kapcsolataik, társadalmi integrációjuk javításával. A munka fókuszában a prevenció áll, de cél a hátrányos helyzetű gyermekek és családjaik részére személyes támogatást nyújtani a sikeres iskolai munka és a továbbtanulás érdekében, a hátrányos helyzetű gyerekek szükségleteiből és az adott intézményben megjelenő problémáiból kiindulva aktív és célirányos szociális munka keretében támogatni a hátrányos helyzetű gyermekek családjainak problémakezelését, illetve megoldását.

További cél a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, családi nevelő háttér formálása, illetve a gyermekek szociális technikáinak fejlesztése annak érdekében, hogy képesek legyenek saját környezetük szociális problémájának megoldására. Az iskolai szociális munka további hozadéka lehet, hogy a gyermek-szülő, a gyermek-pedagógus, valamint a szülő-pedagógus viszony is javul, illetve rendeződik. Az iskolai szociális munkás fő munkaformája az egyéni esetkezelés (tanácsadás nehéz élethelyzetekben, konfliktushelyzetek esetén, szociális problémák rendezéséhez nyújtott segítség, pályázati tanácsadás, továbbírányítás stb.), a családokkal végzett szociális munka (tanácsadás, információnyújtás iskolával, óvodával kapcsolatos kérdésekben, nehéz élethelyzetek esetén stb.), a szociális csoportmunka (osztályközösségek támogatása csoport-módszerekkel, problémaszociális csoportfoglalkozások, pályaorientációs csoportok stb.), valamint a közösségi munka (együttműködés a diákönkormányzattal, szülői munkaközösségekkel, programok tervezése és szervezése a szabadidő hasznos eltöltésére, illetve egymás támogatására, részvétel az iskolai túrákon, osztálykirándulásokon, projektekben és pedagógiai napokon, információs rendezvények tanároknak stb.).

A Komáromi Tám-Pont Család- és Gyermekejólét Intézmény az óvodai- és iskolai szociális segítő szolgáltatást a Komáromi járás összesen 31 köznevelési intézményében (óvoda, általános iskola, középiskola és kollégium) 2021. évben 6 fő óvodai-iskolai szociális segítő munkatársunkkal látta el.

Az intézményekben felmerülő igényeknek megfelelően a Komáromi járásban az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység fő profiljává az osztályközösségeken belüli közösségfejlesztés vált, amelynek eredményességének ellenőrzésére sajátos módszer használható (szociometria). Az utóbbi időben – a gyermekeknek és fiataloknak az óvodai és iskolai szociális segítővel való bizalmasabb kapcsolatainak kiépülésével – egyre nagyobb igény van azonban az egyéni tanácsadásra, valamint megnövekedett az egyéni tanácsadás, a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek, fiatalok esetében. Az óvoda-iskolai szociális segítők szabadidős programokat, játszóházakat is tartanak a köznevelési intézményekben, azonban 2021. évben a járványügyi szabályok miatt ezek elmaradtak, vagy számuk jelentősen lecsökkent. Az **óvodai- és iskolai szociális segítő** tevékenység is sok akadályokba ütközött, mivel az év során az intézményekben online és jelenléti oktatás is volt. A legtöbb helyen gyermekek, osztályok kerültek karanténba, megnehezítve az elkezdett egyéni- és csoportfoglalkozások folytatását. A nyári szünet második felében a rendelkezések enyhültek, így egy élmény alapú tapasztalati tanulás köré tervezett egy hetes tábor sikerült megvalósítani az óvodai- és iskolai szociális segítők vezetésével Komáromban, a Generációk Házában, ahol új

helyszínén működik a Család- és Gyermekjóléti Intézmény. A táborban, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat valamint az iskolai szociális segítők által delegált 18 gyermek vett részt. Kipróbálták eleink kedvenc játékát, a métát. Lovas kocsira pattantak, hogy egy egészen új nézőpontból tekintsék meg városunkat, illetve, hogy közelebről is összebarátkozzanak a lovakkal. Majd a méhek csodálatos és hihetetlenül szervezett világába tekintettek bele. A Duna- part egyik kedvelt részét is meglátogatták. Uszadékfa hajóikat vízre bocsátották, lapos kavicsokkal pedig nagyszabású kacsázásba fogtak. Kitekintő kirándulás is színesítette a programot, Dunaalmásra, a Kőpíte legmagasabb pontjára. Itt, az együttműködésre épülő feladatokat, gyakorlatokat végeztek. Társasjátékok, színezők, benti sporteszközök színesítették a hetet. Interaktív előadáson is részt vehettek, ami a klímatudatosság fontosságára hívta fel a figyelmet. Egy helyi üzemet is meglátogattak, valamint hangszerekkel is megismerkedhettek, többek között a húros-, vonós-, fúvós- és ütőhangszerek világával, majd elkészíthették a saját zümmögőjüket is, ami egy nagyon régi népi hangszer, kicsit újragondolva.

### Szociális diagnózis

2021-ben 1 fő dolgozott szociális diagnózist felvevő esetmenedzser munkakörben a Család- és Gyermekjóléti Központban.

A szociális diagnózis a törvény által 2018. 01. 01.-től kötelezően előírt feladat. A szociális és gyermekjóléti szolgáltatások igénybevételét megelőző szűrő. A szociális diagnózis része az egyén szükséglet- és jogosultság vizsgálata, de a diagnózis egyfajta értékelési folyamat is, amelyben az egyén életútját, önmagáról alkotott képét és az esetleges vizsgálatok eredményeit a diagnózist készítők és maga az érintett személy összevetik. Ennek alapján állapítják meg, hogy jelen állapotában az egyén alkalmas-e önálló életvitelre. Amennyiben nem alkalmas, megvizsgálják, hogy milyen tényezők akadályozzák, gátolják, vagy éppen segítik őt ebben, és milyen szolgáltatások szükségesek ahhoz, hogy hosszabb távon önállóan tudja életét élni. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális, gyermekjóléti szolgáltatókat és intézményeket, melyek kötelesek a szolgáltatásra vonatkozó igényt nyilvántartásba venni.

A szociális diagnózis felvétele kötelező a család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezésére, ha olyan szociális szolgáltatás, vagy gyermekjóléti alapellátás igénybevétele válik szükségessé, amelyben az ellátott vagy a család nem részesül, vagy azt a szolgálat más okból szükségesnek tartja.

A szociális diagnosztika feladata:

- az igénylő problémájának megismerése, definiálása, és ennek alapján szükségleteinek megállapítása,
- a megfelelő szolgáltatások megállapítása,
- az elérhető szolgáltatások és szolgáltatók feltérképezése,
- az igénylőknek a szolgáltatókhoz irányítása,
- az igénybevevő ellátásának nyomon követése,
- az igénybevevő szociális szükségleteinek felülvizsgálata

2021-ben a járványhelyzetet is figyelembe véve 2 személlyel készült szociális diagnózis.

A fenti speciális szolgáltatások igénybevételi adatait az 1. sz. táblázat mutatja.

**4. sz. táblázat: A Család- és Gyermekjóléti Központ által biztosított speciális szolgáltatások keretében végzett szakmai tevékenységek és az összes ellátott száma 2021-ben szolgáltatási típusonként**

Megnevezés	Speciális tevékenység és az ezzel ellátottak száma	
	Összes tevékenység száma	Ellátottak száma (fő)
Pszichológiai tanácsadás	317	60
Jogi tanácsadás	70	58
Kapcsolattartási ügyelet	91	25
Készenléti ügyelet	4	4
Utcai (lakótelepi) szociális munka	0	0
Család- és párterápia	0	0
Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység	471	1163
<b>Összesen</b>	<b>953</b>	<b>1310</b>

#### **A Család- és Gyermekjóléti Intézmény jelzőrendszer működésével kapcsolatos tevékenysége.**

Az észlelő- és jelzőrendszer intézmények, szakemberek közötti együttműködés, melynek célja az egyének, családok problémáinak időben történő felismerése és azok továbbítása egy professzionális szolgáltató (az integrált család- és gyermekjóléti szolgáltatás) felé a problémák mielőbbi enyhítése, megoldása érdekében. A két korábbi szolgáltatás, a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás integrálásával a jelzőrendszer jelzési kötelezettsége egyaránt kiterjed mind a gyermekekre, mind pedig a felnőttekre. Ilyen módon a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 17.§ (1) bekezdése által a jelzőrendszer tagjaiként definiált intézmények, szervezetek, szakemberek és egyének köre kibővült a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64. § (2) bekezdésében felsoroltakkal.

A jelzőrendszeri tagok kötelesek jelzéssel élni a család- és gyermekjóléti szolgálatnál, ha segítségre szoruló személyről szereznek tudomást. A jelzőrendszeri tagok kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a család- és gyermekjóléti szolgálatnál, család- és gyermekjóléti központnál. Egyúttal hatósági eljárást kötelesek kezdeményezni gyermek bántalmazása, súlyos elhanyagolása, vagy más súlyos veszélyeztető ok fennállása esetén, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén a gyámhivatalok vagy rendőrség megkeresésével.

Az együttműködés keretében a jelzőrendszeri tagok a család- és gyermekjóléti szolgáltató kérésére többek között részt vettek **esetmegbeszéléseken**, **esetkonferenciákon** és **konzultációkon**, a szakértelmükkel támogatva az eset megoldását.

#### **Hatósági intézkedéshez kapcsolódó feladatok ellátása**

A Központ végzi a szociális esetmunka hatósági jellegű feladatait, így **esetmenedzseri** feladatokat, mint például a javaslattételt, a gyámhatóság előtti megjelenést, illetve bizonyos esetekben részben vagy egészben a hatósági intézkedést követően a családgondozást, a családjából kiemelt gyermek vér

szerinti családjába való visszahelyezését követő utógondozói munkát, jogszabály által meghatározott kereteken belül.

### **1997. évi XXXI. törvény [Gyvt.] 40/A. § (2)**

*b*, a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében

*ba*, kezdeményezi a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,

*bb*, javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,

*bc*) együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,

*bd*) a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,

*be*) utógondozást végez - a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, a 86. § (1) bekezdés *f*) pontjában foglaltak szerint - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,

*bf*) védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készít;

*A gyermekek jólétének biztosítása, a segítségre szoruló családok támogatása, a hatósági intézkedésekkel történő gyermekvédelmi gondoskodás kizárólag az észlelő- és jelzőrendszer, a család- és gyermekjóléti szolgálatok, a család- és gyermekjóléti központok szoros együttműködésével valósítható meg.*

A Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei ( 5 fő) változó esetszámmal dolgoztak 2021-ben, ami átlagosan 15-20 család (1 esetmenedzserre eső adat) gondozását tette ki, valamint az esetvitelek mellett eseti ügyekkel is foglalkoztak, ami után nem került sor hatósági intézkedésre. A védelembe vett gyermekek esetében kevés kivétellel szoros az együttműködés a család lakóhelye szerint illetékes Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal.

A Család- és Gyermekjóléti Központ hatósági intézkedéseikhez kapcsolódó tevékenységeinek számát és az ellátott kiskorúak számát mutatja a 2. sz. táblázat.

**5. sz. táblázat: A Család- és Gyermekjóléti Központ hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek és az ellátott kiskorúak száma a Komáromi járásban, 2021.**

Megnevezés	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek 2020.	
	Intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma (esetszám)	Érintettek gyermekek és fiatalok száma (fő)
Szociális segítő tevékenység		
Esetkonferencia szervezése, vagy azon való részvétel	11	21
Esetkonzultáció	420	115
Esetmegbeszélés	21	14
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	75	92
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	18	29
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel – nevelésbe vétel	6	14
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel – védelembe vétel	21	28
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	2	2
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	0	0
Családlátogatás	318	122
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	4	4
Környezettanulmány készítése	13	19
<b>Összesen</b>	<b>909</b>	<b>460</b>

A hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma a 2020. évihez képest (1004) kis mértékben csökkenést mutat.

Az esetkonferenciák, személyes esetmegbeszélések száma is csökkent, viszont az esetkonzultációk, majdnem a duplájára ugrottak. Mind az emelkedés, mind pedig a csökkenés a vírushelyzet miatt elrendelt rendkívüli szabályok miatt alakultak így.

15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 9. §- j)-egy gyermek, egyén vagy család ügyében, az esetmenedzser, esettől függően a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőség szerint az érintetteket - beleértve az ítéloképessége birtokában lévő gyermeket - és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva esetkonferenciát szervez.

Jogszabály meghatározza az esetkonferenciák összehívását, szükség szerint, például amikor már kialakult kisebb nagyobb probléma egy családban, esetleg a gyermek veszélyeztetettsége fennáll, - kivéve az azonnali intézkedést igénylő veszélyeztetettséget - vagy az oktatási intézmény,



illetve más személy jelzéssel él, a gyermekkel kapcsolatban levő jelzőrendszeri tagok, a kora szerint bevonható gyermek, a szülők, a család- és gyermekjóléti szolgálat részvételével, ahol a veszélyeztető körülmények ismertetése után megbeszéljük a további intézkedések szükségességét. Az esetkonferencián résztvevők megfogalmazzák véleményüket a gyermek veszélyeztetettségére vonatkozóan, valamint javaslatukat konkrét határidőkkel a további feladatok tekintetében. Meghatározó az esetkonferenciák jelentősége, hiszen sok esetben az együtt gondolkodás, a megoldásra való törekvés olyan eshetőségeket hoz létre, ami előre tudja mozdítani az esetvitelt, illetve segít a probléma oldásában.

Kiseb arányban csökkenő tendenciára utal a családlátogatások száma, amely a következő táblázatban látható megnövekedett gyermekszámmal úgymond nincs egyenes arányban. A járványügyi szabályokat betartva a családokkal való személyes találkozás fontos momentum, hiszen nem lehet e nélkül hatékony segítségnyújtást végezni.

A Család- és Gyermekjóléti Központ által hatósági intézkedés kapcsán gondozott kiskorúak és 18. életévüket betöltött fiatalok településenkénti számát mutatja a 6. sz. táblázat.

**6. sz. táblázat: A Család- és Gyermekjóléti Központ által hatósági intézkedés kapcsán gondozott kiskorúak és 18. életévüket betöltött fiatalok száma településenként, 2021.**

	Hatósági intézkedés				
	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Szakellátásból utógondozásba kikerült	Összesen
<b>Almásfüzitő</b>	12	0	8	0	<b>20</b>
<b>Ács</b>	34	2	10	8	<b>54</b>
<b>Bana</b>	2	0	5	0	<b>7</b>
<b>Bábolna</b>	6	1	3	0	<b>10</b>
<b>Csém</b>	3	1	1	0	<b>5</b>
<b>Kisigmánd</b>	2	0	0	0	<b>2</b>
<b>Komárom</b>	14	4	31	1	<b>50</b>
<b>Mocsa</b>	5	0	2	0	<b>7</b>
<b>Nagyigmánd</b>	3	0	0	0	<b>3</b>
<b>Összesen</b>	<b>81</b>	<b>8</b>	<b>60</b>	<b>9</b>	<b>158</b>

A táblázat adataiból látható, hogy járásunk 9 települése közül az adott település lélekszámához arányítva a legtöbb, gyermeket veszélyeztető, súlyos problémával küzdő család Ácson él. Azonban nem mehetünk el amellett, hogy Mocsa és Kisigmánd - *stagnált az adat* - és Nagyigmánd - *csökkent a szám* – településeken kívül a járás többi településén emelkedett a védelembe vett gyermekek száma.

Összességében elmondható, hogy a hatósági intézkedésekben érintett gyerekek száma az elmúlt évben enyhén megemelkedett a tavalyihoz képest (132 fő).

Sajnálatos adat, hogy az ideiglenes hatállyal, súlyosabb fokú veszélyeztetettség miatt a családjából kiemelt gyermekek száma négyszerese nőtt az előző évihez képest, ez a szám azonban nem egyezik meg az érintett családok számával.

A nevelésbe vett családok száma szinte alig emelkedett, valamint csökkent a szakellátásból kikerült gyerekek száma, akik visszakerülhettek vér szerinti családjukba, vagy valamelyik rokonuk családba fogadta őket.

A Család- és Gyermekjóléti Központ és a Komáromi járás településein működő szolgálatok között folyamatos és kiegyensúlyozott a kapcsolat. Az együttműködés keretében napi szinten kerül sor személyes vagy telefonos konzultációra, illetve igény szerinti gyakorisággal tartanak szakmai megbeszéléseket, a járás összes család- és gyermekjóléti szolgálata és a Család- és Gyermekjóléti Központ részvételével.

#### **4. A Család- és Gyermekjóléti Intézmény jelzőrendszer működtetésével kapcsolatos tevékenysége**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2021-ben 6 alkalommal tartott **szakmaközi megbeszélést**, amelyek keretében a jelzőrendszeri tagok egyesével vagy szakmacsoportonként egyeztettek a Család- és Gyermekjóléti Intézménnyel a szakmai együttműködési lehetőségekről.

A jogszabályi kötelezettségeknek eleget téve a Komáromi Tám-Pont Család- és Gyermekjóléti Intézmény Család- és Gyermekjóléti Szolgálatánál kijelölésre került a jelzőrendszeri felelős, a Család- és Gyermekjóléti Központ intézményegységénél pedig a járási jelzőrendszeri felelős személye.

2016-tól az esetmegbeszélések korábbi rendszere a jelzőrendszeri tagok közül az intézményeket érintően úgy változott, hogy a kéthavonta szervezett, az intézmények egy kijelölt képviselőjével történő esetmegbeszéléseket a gyermekkel közvetlen kapcsolatban álló kollégákkal szervezett esetkonzultációk, esetmegbeszélések váltották fel.

#### **5. A jelzőrendszeri tagok gyermekvédelmi jelzései**

A jelzőrendszeri tagoktól vagy kapcsolódó tevékenységet ellátó intézményektől, személyektől a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat mocsai intézményegységéhez 2021-ben beérkező jelzések megoszlását a 7. számú táblázat mutatja.

#### **7.sz. táblázat : 2021.évi jelzések összesítése**

Sorszám	Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatban megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb)személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
1.	<b>Egészségügyi szolgáltató</b>	2	
	-ebből védőnői jelzés	2	1
2.	<b>Személyes gondoskodást nyújtó szociális</b>	8	

	<b>szolgáltatók</b>		
	-ebből család- és gyermekjóléti szolgálat	2	1
	-ebből család- és gyermekjóléti központ	6	
<b>3.</b>	<b>Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók</b>	<b>0</b>	
<b>4.</b>	<b>Köznevelési intézmény</b>	<b>1</b>	
<b>5.</b>	<b>Állampolgár</b>	<b>2</b>	
<b>6.</b>	<b>Járási hivatal gyámhivatala</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
	<b>Összesen:</b>	<b>18</b>	<b>3</b>
	<b>A jelzésekkel érintett személyek száma:</b>	<b>13</b>	<b>3</b>

Legmagasabb számban a személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók jeleztek a Szolgálat felé. A jelzőrendszeri tagok között az információáramlás folyamatos és kölcsönös, probléma esetén azonnal jeleznek egymásnak, nem csak az előírt írásbeli módon, hanem ezt megelőzve személyesen illetve telefonon, még gyorsabbá, hatékonyabbá téve a problémák mielőbbi kezelését, megoldását. Az intézmények, jelzőrendszeri tagok az általuk szervezett szabadidős rendezvényekre is kölcsönösen bevonják egymást (gyermeknap, falunapi programok, nyári alkotótábor, karácsonyi ünnepség, stb.) ezzel is még előbbé téve a tagok közti személyes kapcsolatot, együttműködést.

Az intézményekkel a konzultáció folyamatos abban a tekintetben, hogy saját kompetenciahatárain belül ki hogyan tud hozzájárulni a problémák megoldásához, a veszélyeztettség elhárításához.

### **A jelzőrendszeri tagok 2021. évi tapasztalatairól szóló tájékoztatások összefoglalása:**

#### **5. 1. Egészségügyi szolgáltatást nyújtó intézmények és személyek**

A védőnővel való együttműködés fontos részét képezi a gyermekvédelmi tevékenységnek. A védőnő gyermekvédelmi prevenció körébe tartozó programokat szervez, többek között szülésre felkészítő tanfolyamokat (főképp először szülő kismamák részére) és babamasszázs tanfolyamot.

2021-ben a védőnő által gondozott családok száma 108 volt, a védőnői ellátást nem igénylő családok száma 1. A gondozott várandósok száma 36 fő, ebből környezeti okokból veszélyeztetett 1 fő. A tárgyévben 24 csecsemő született, környezeti okból veszélyeztetett 1 fő.

Az 1-3 évesek száma 44 fő, ebből 3 kisgyermek veszélyeztetett, környezeti okból. A 3-6 éves gyerekek száma 94, ebből veszélyeztetett 4 gyermek. Kiskorú várandós 2021-ben nem volt.

Szülésre felkészítő tanfolyamot a pandémiára való tekintettel 2021-ben egyéni alkalmak keretében tartott, 10 főnek összesen 40 találkozással.

Babamasszázs tanfolyamot egyéneként tartott az azt igénylő baba-mama párosnak a családok otthonában.

2021-ben a Kerekítő-foglalkozások Vigh-Boda Mária óvodapedagógussal lehetőség szerint a járványhelyzet alakulásának megfelelően került megrendezésre, egy-egy alkalmon 10-12 fő vett részt.

A mell önvizsgálatát tanította olyan mocsai munkahelyeken, ahol javarészt nők dolgoznak.

A ruhaadományok és egyéb adományok (háztartási eszközök, bútorok, babakocsik, TV-k, játékok, könyvek) gyűjtése folyamatos, a családok ezekre egyesével érkezhettek, ha jelezték igényüket.

Méhnyakszűrést 2010-óta végez a behívóval rendelkező hölgyek számára.

A korábbi években megszokott felvilágosító órák és elsősegély tanfolyam megtartására a mocsai Arany János Általános iskolában a vírushelyzet miatt nem kerülhetett sor.

A jelzőrendszer szerves részét képezi a **házi gyermekorvos**, aki a Család- és Gyermejkölési Szolgálat megkeresésére minden esetben tájékoztatást ad, szükség szerint esetkonferencián vesz részt. A más (tatai, komáromi) körzetekbe tartozó gyermekekkel kapcsolatban a választott gyermekorvosokkal az együttműködés folyamatos és kölcsönös.

## **5. 2. Szociális szolgáltatást nyújtó intézmények, szervezetek**

### **Szociális alapszolgáltatás**

A mocsai Szociális Alapszolgáltatás tevékenysége a házi segítségnyújtásra és szociális étkeztetésre irányul. 2021-ben az étkeztetést 50-fő, a házi segítségnyújtást 16 fő vette igénybe.

A Család- és Gyermejkölési Szolgálat családsegítőjével és a jelzőrendszeri tagokkal a kapcsolatot jónak értékelik, szükség esetén keresik egymást, melyben a személyes megkeresést részesítik előnyben, amit az intézmény infrastruktúrája is megkönnyít, hiszen mindkét szolgáltatás székhelye a Polgármesteri hivatal udvarában található. Gyermekvédelmi problémát nem tapasztaltak, erre irányuló tevékenységet nem végeznek.

## **5. 3. Hatósági munkát végző intézmények**

### **5. 3. 1. Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Komáromi Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztálya**

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjölési, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 9.§ (1)k) pontja értelmében készítenő értékeléshez az alábbiakról tájékoztattak.

Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Kormány megbízottjának 7/KMB/202. (IV.15.) számú utasítása a Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal jelzőrendszeri tevékenységének hatékonyabbá tételéről és a jelzőrendszeri munkacsoport létrehozásáról szóló szabályozás, amely rögzíti többek között a jelzőrendszeri tagok jelzési kötelezettségének formáját, az együttműködési szabályokat.

A járási hivatal jelzőrendszeri felelőse 2021. évben is havonta teljesítette az utasítás szerinti adatszolgáltatást a kormányhivatal felé.

Eszerint januárban 2, februárban nincs, márciusban 2, áprilisban 3, májusban 2, júniusban 2, júliusban 6, augusztusban 5, szeptemberben 1, októberben 3, novemberben 2, decemberben 1 jelzést továbbított. Összesen: 29

A jelzés megosztása:

- 4 gyermeket érintően a Rendőrkapitányságtól
- 7 gyermek ügyében az oktatási intézménytől
- 7 gyermek ügyében a szülő / nagyszülő, egyéb személy bejelentése alapján
- 7 gyermek ügyében a gyermekjóléti szolgálattól
- 2 gyermek ügyében orvostól
- 2 gyermek ügyében más járási hivataltól

A gyermekvédelmi jellegű, vagy a családokat segítő prevenciók vagy intervenciók jellegű tevékenységek nem tartoznak a gyámhatóság feladatkörébe.

Egyre súlyosbodó gyermekvédelmi jellegű probléma a magas óraszámú, igazolatlan iskolai hiányzás. A tanulók nagy többsége nem teljesíti tankötelezettségét, nem jár iskolába, 16. életévét betöltött, már nem tanköteles korú, viszont többször ismételt osztályt.

A Tám-Pont Család- és Gyermekjóléti Intézmény esetmenedzsereivel és a család- és gyermekjóléti szolgálatokkal a kapcsolatunk megfelelő, jó a gyámhatóság és az Intézmény együttműködése. Az eljárás lefolytatásához és a döntéshozatalhoz szükséges javaslatok, tájékoztatások a jogszabályban megadott határidőben megérkeztek. A jó együttműködés megnyilvánult a gyámhatósági megkeresésekre adott megfelelő tartalmú válaszokban, így jelentős segítséget tudtak nyújtani az intézmény szakemberei a döntés meghozatalában. Aktuálisan felmerülő problémák esetén felvették egymással a kapcsolatot, egyeztettek álláspontjaikat, próbáltak megfelelő döntést hozni. Az esetmenedzserek és családsegítők a tárgyaláson megjelentek.

A jogszabályban meghatározott gyermekvédelmi jelzőrendszer tagként definiált intézményekkel, szervezetekkel, személyekkel telefonon, írásbeli megkeresés útján valamint, e-mailen tartja a gyámhatóság a kapcsolatot. A gyámhatóság megkeresésére általában a jogszabályban megadott határidőn belül érkezik a tájékoztatás.

Néhány esetben javasolnák az iskolákkal a hatékonyabb együttműködést. (Pl. előfordul, hogy a megkeresésre a tájékoztatás nem a jogszabályban megadott határidőn belüli, már a döntéshozatal után érkezik.)

### **5. 3. 2. Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal**

#### **Hatósági Főosztály Igazságügyi Osztály**

Pártfogó felügyelői szakterület

A fiatalkorúak pártfogó felügyelői tevékenység keretében Komárom Város illetékességi területén 2021 évben 1 fő pártfogó felügyelő dolgozott.

A Pártfogó Felügyelői Szolgálat célja a bűnismétlés kockázatának csökkentése. A pártfogó felügyelő alternatív büntetések végrehajtásával, az elkövető szükséges mértékű és következetes ellenőrzésével segíti a büntetőjogi következmények maradéktalan érvényesülését, a közösség védelmének megőrzését; támogató tevékenységével növeli a társadalmi integrációjának esélyét.

A Pártfogó Felügyelői Szolgálat a helyreállító igazságszolgáltatás elve alapján működik. Célja, hogy az elkövető ellenőrzésével és irányításával elősegítse annak a megakadályozását, hogy ismételt

bűncselekményt kövessen el, és segítséget nyújtson a társadalomba való beilleszkedéséhez, az ehhez szükséges szociális készségek kialakításához, a feltételek megteremtéséhez; közreműködik továbbá a sértettek érdekeinek érvényesülésében.

Pártfogó felügyelői munkájukat a Pártfogó Felügyelői Szolgálat tevékenységéről szóló 8/2013. (VI.29.) KIM rendelet szabályozza, mely fiatakorúak pártfogó felügyelete végrehajtásának külön szabályai között szereplő gyermekvédelmi feladatok ellátása vonatkozásában az alábbiakat tartalmazza:

53. § (1) A pártfogó felügyelő feladatai ellátása során együttműködik a pártfogolt lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti gyermekjóléti szolgálattal, a fővárosi és megyei kormányhivatal gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró járási (fővárosi kerületi) hivatalával, továbbá a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal gyermek- és ifjúságvédelmi koordinátorával addig az időpontig, amíg a fiatakorú a 18. életévét be nem tölti. Ennek keretében a pártfogó felügyelő

a) a pártfogó felügyelet kezdetekor tájékozódik a pártfogolt esetleges korábbi gondozásának, védelembe, illetve nevelésbe vételének tapasztalatairól,

b) a gyermekjóléti szolgálat vagy a gyámhatóság meghívására részt vesz az esetmegbeszéléseken, illetve pártfogoltja ügyében esetmegbeszélés tartását kezdeményezi,

c) kezdeményezheti, hogy a gyermekjóléti szolgálat vagy a gyámhatóság javasolja a helyi önkormányzatnak olyan új ellátások bevezetését, amelyek speciális képzésekkel, foglalkoztatási lehetőségekkel, hasznos szabadidő programokkal segítik a pártfogolt fiatakorúak iskolai hátrányainak leküzdését, szakképzettségének megszerzését, munkafoglalkoztatását és szabadidejének hasznos eltöltését,

d) szakmai javaslatot készít a c) pontban jelzett új ellátási formák kialakítására.

(2) A pártfogó felügyelő gyermekvédelmi intézkedést kezdeményez a fiatakorú pártfogoltja érdekében a gyámhatóságnál, ha az a fiatakorú pártfogolt környezetében kialakult súlyos veszélyeztető helyzete megszüntetése vagy egyéb ok miatt szükségesnek látszik.

Komárom vonatkozásában a fiatakorúak pártfogó felügyeletét Nagy Bálint látta el. A pártfogó felügyelő a várost és illetékességi területét érintően minden hónapban egy alkalommal, szerdai napon, szükség esetén gyakrabban is tartott fogadónapot a terheltek részére, a Komáromi Járási Hivatal Hatósági Főosztály Igazságügyi Osztály irodái helyiségében, 2900 Komárom, Szabadság tér 1. szám alatt.

A 2021-es évben Komárom illetékességi területén (2021. december 31-i adatok alapján) 5 fiatal állt pártfogó felügyelet alatt, ami folytatva az előző évek tendenciáit, további 29 %-os csökkenést hozott. Visszaeső bűnelkövetővel 2021-ben sem volt dolguk a fiatakorú pártfogoltak körében. A néhány főnyi pártfogolt kizárólag Komáromban él. Egy közülük a büntető eljárás folyamatának elhúzódása miatt már felnőtt korú, a fennmaradó négy fiatakorú a helyi lakóotthonban él. A kapcsolattartásra havi szinten egy alkalommal, jellemzően egy előre egyeztetett szerdai napon kerítünk sort, szükség esetén, ad-hoc jelleggel, munkájukat rugalmasan is megoldják.

A kérdéses időszakban megelőző pártfogás elrendelésére nem került sor.

Az értékelt időszakban a város illetékességi területén 25 esetben vált szükségessé környezettanulmány elkészítése, ami szintén csökkenő tendencia, az előző évhez képest, mínusz 17%. Ebből 3 gyámhatósági eljárás miatt indult, a fennmaradó 22-öt nyomozóhatóságok, mint ügyészség, rendőrkapitányság rendelt el.

Pártfogó felügyelői vélemény elkészítése nem vált szükségessé, kettő ügyben rendelte el a bíróság környezettanulmány elkészítését bűnügyi költség elengedése tárgyában.

A fiatalok által elkövetett bűncselekmények jellege egy igen széles skálán mozog. Kijelenthető, hogy nincsenek kiemelkedő típusok, viszont megjelentek az előző években nem tapasztalt elkövetési magatartások, mint például a pénzmosás, a személyi szabadság megsértése vagy a jármű önkényes elvétele. A pénzmosás megjelenése nyilvánvalóan a Büntető Törvénykönyv azon módosításának köszönhető, hogy a pénzmosás magában foglalja korábbi orgazdaságot is.

2021-ben kettő kiemelkedő, súlyos, csoportosan elkövetett cselekmény is történt. Az egyik a csoportosan elkövetett garázdaság, ahol három fő lett meggyanúsítva, illetve súlyos testi sértés elkövetése végett négy fiatalkorú került büntetőeljárás hatálya alá. Természetesen nem maradhat ki a sorból a tulajdon elleni bűncselekmény klasszikusa a lopás sem (három eset), valamint kettő esetben erőszakos, személy ellen irányuló cselekményre is sor került: rablás, illetve közfeladatot ellátó személy elleni erőszak büntette valósult meg.

Jármű önkényes elvételét valósította meg az egyik fiatal, továbbá három esetben követtek el olyan becsületsértést, ami már megütötte a büntetőjogi kategória szintjét.

Össességében a 2021-es év egy nyugodt, pártfogó felügyelői szemmel könnyen kezelhető időszakot adott számukra, hiszen nem voltak kirívó, durva események, kábítószer birtoklás, fogyasztás miatt is „csak” egy esetben kellett környezettanulmányt készíteni.

A felvett 22 környezettanulmány, amelyek egyenként önmagukban 22 büntetőeljárás miatt készültek el, előrevetítik annak a lehetőségét, hogy 2022-ben meg fog növekedni a pártfogó felügyelet alá helyezett fiatalkorúak köre.

E helyen fontosnak tartják megemlíteni a korábban kihirdetett veszélyhelyzettel kapcsolatos információkat. A pártfogó felügyelet végrehajtása, a környezettanulmányok felvétele, a meghallgatások rendje jelentős mértékben változott. Lehetőségeikhez mértén át kellett térni az elektronikus eszközök használatára. Az átállás gördülékenyen került végrehajtásra, a feladatok elkészítésében akadályt nem jelentett. Kollégáik gyorsan alkalmazkodtak a megváltozott helyzethez.

A gyermekvédelmi feladatot ellátó szakemberekkel, szervezetekkel, intézményekkel az együttműködést a tavalyi esztendőben sikerült az előző években elért szinten tartani. Az együttműködést mindkét fél részéről segítőkésznek, hatékonynak tartják, a jövőben is ezért fognak dolgozni, fejlődni.

Intézményüinktől a pandémia ellenére is minden szükséges információt megkaptak, a határidőkben csúszás nem történt.

Továbbra is hiányzó láncszeme a rendszernek egy gyermekpszichiáter biztosítása a térségben, illetve nem megoldott a kábítószerrel kapcsolatos bűncselekmények miatt elrendelt – ez esetben nemcsak a fiatalkorú elkövetőkre tekintettel – egy elterelőhely, elterelést végző intézmény létrehozása. (Évek

óta a terheltek Komáromból Győrbe vagy Tatabányára kell, hogy beutazzanak a szükséges kezelésre.)

Problémát, hiányosságot nem tapasztaltak.

Áldozatsegítés, jogi segítségnyújtás

A 2021. évben Intézményünknek 1 jelzést küldtek a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 64. § (2) bekezdésében foglalt kötelezettségüknek eleget téve. Jelzésükre a választ az intézmény megküldte. Az együttműködés ezeken a szakterületeken is jó. Amennyiben igény mutatkozik rá, az áldozatsegítő szolgálat által nyújtható támogatásokról és a támogatások igénybevételének feltételeiről előadást is tartanak.

Röviden így tájékoztattak egy új áldozatsegítési jogintézményről: 2021. január 1-jétől már nem csak akkor kaphat az áldozat segítséget, ha maga keresi fel az áldozatsegítő szolgálatokat, központokat, hanem az általános nyomozó hatóság (rendőrség) útján kapott információk alapján – az áldozat hozzájárulása esetén – maga az áldozatsegítő szolgálat veszi fel az áldozattal a kapcsolatot és tájékoztatja őt a kapható és nyújtható segítség valamennyi formájáról. Az áldozatok – az áldozat és az áldozatsegítő szervezetek közötti kapcsolatfelvétel módja szerinti – közvetlen elérésén alapuló ún. opt-out rendszer először a szándékos, személy elleni erőszakos bűncselekmények vonatkozásában került bevezetésre, majd 2021. november 1-jétől a jogintézményt kiterjesztették – többek között – a leggyakoribb vagyoni elleni bűncselekményekre is. A rendszer alapvetése, hogy a rendőrség az áldozatot személyének és elérhetőségének ismertté válását követően, lehetőség szerint azonnal, de legkésőbb két napon belül tájékoztatja az áldozatsegítő szolgálatokról, arról, hogy támogatásra lehet jogosult és arról, hogy hozzájárulása esetén meghatározott adatait, valamint az általa megadott elérhetőségeit a közvetlen kapcsolatfelvétel céljából továbbítja az áldozatsegítő szolgálat részére. Az áldozatsegítő szolgálat két munkanapon belül intézkedik az érintettel történő kapcsolatfelvételtől, és tájékoztatást nyújt számára az igénybe vehető áldozatsegítő támogatásokról és egyéb releváns segítségről.

### **5. 3. 3. Emberi Erőforrások Minisztériuma**

#### **Aszódi Javítóintézet, Általános Iskola, Szakiskola és Speciális Szakiskola**

A Komáromi Család-és Gyermejkölési Intézmény által kért tájékoztatót a Javítóintézet a gyermekvédelemhez kapcsolódó tevékenysége vonatkozásában az alábbi szempontok figyelembevételével fogalmazta meg:

- *Hány fő javítóintézeti ellátott (ebből hány fő javítóintézeti nevelés hatálya alatt álló) fiatalokúróól gondoskodnak összesen, és ebből hány fő az intézményük ellátási területét alkotó Komárom települési illetékességű?*

2021. december 31-én a létszámuk: 66 fő volt.

A tárgyév folyamán 134 növendék részesült javítóintézeti nevelésben intézetünkben.

- 2021-ben 43 fiatalot fogadtak be javítóintézetünkbe, ebből 3 növendék ment Komárom-Esztergom megyéből.
- Javítóintézetünkben kizárólag jogerős javítóintézeti nevelést töltő növendék van.



- Jelenleg egyetlen Komárom települési illetékességű fiatal sem tartózkodik intézetükben.

2021-ben **43 főt** fogadtak be a javítóintézetükbe.

A 2021. évben javítóintézeti nevelésre utalt növendékek életkor szerinti megoszlása

12-13 év	14-17 év	18-21 év
1 fő	<b>32 fő</b>	10 fő
2 %	<b>74 %</b>	24 %

**A javítóintézetbe 2021-ben befogadott növendékek befogadást megelőző családi körülményei**

együtt élnek a szülők	külön élnek a szülők	anyáról félárva	apáról félárva	szülő ismeretlen
12 fő	<b>22 fő</b>	1 fő	6 fő	2 fő
28 %	<b>51 %</b>	2 %	14 %	5 %

**A javítóintézetbe 2021-ben befogadott növendékek bekerülés előtti tartózkodási helye**

Életkor	12-13 év	14-17 év	18-21 év
<b>Szülő / Család</b>	1 fő	13 fő	9 fő
<b>Gyermekotthon</b>	-	15 fő	-
<b>Speciális Gyermekotthon</b>	-	3 fő	-
<b>Utógondozói ellátás (Külső)</b>	-	-	1 fő
<b>Egyéb</b>	-	1 fő	-

- *Hány fő részesül utógondozói részlegük által nyújtott ellátásokban?*

Jelenleg egy sem. A tavalyi év folyamán sem vette igénybe egy növendék sem az utógondozói részlegük által nyújtott ellátást.

- *Milyen eszközökkel, programokkal rendelkeznek ellátottjaik tekintetében a bűnisméltés elkerülése, az intézményükből kikerülők társadalmi reintegrációjának megvalósítása érdekében?*

- szocializációs szintekre épülő pedagógiai csoportprogram
- belső iskola (1-8 általános iskolai osztály)
- tanműhely: munkafoglalkoztatás
- szakmai képzés (faipari gépkezelő szaktanfolyam, betanított szobafestő szaktanfolyam, varró tanfolyam)
- drogprevenciós foglalkozások
- pályaorientációs képzés
- sportolási lehetőségek
- vallásgyakorlás lehetősége - hittanoktatás
- könyvtári foglalkozások
- sütő-főző, kosárfonó, foci szakkör
- média szakkör
- cigány hagyományörzés
- délutáni csoportprogramok: - csoportos beszélgetések
  - egyéni foglalkozások
    - drogprevenciós foglalkozás
    - játékprogramok
    - életvezetési tanácsadás

- *Vannak-e aktuális gyermekvédelmi jellegű problémáik, amelyekre nem találnak választ, megoldást, vagy meghaladják szakmai kompetenciájukat? Ha igen, melyek ezek?*

- esetleges droghasználat a javítóintézetből történő engedélyezett távollét ideje alatt
- családi háttér defektusai
- pszichiátriai ellátás 18 év alatti növendékeink esetében

- *Megoldhatónak látják-e, és ha igen, milyen formában a család- és gyermekjóléti szolgálattal való kapcsolatfelvételt és a kapcsolattartást?*

Megoldhatónak látják, és jelentős segítséget adhat javítóintézetük részére, többek között az intézetükben lévő fiatalok családi kapcsolatainak felderítése, rendezése, továbbá az elbocsátott növendékeink segítése tekintetében.

- *Milyen, a jövőre vonatkozó javaslataik vannak? Megítélésük szerint milyen ellátásokra, intézményekre, prevenciós programokra lenne szükség a gyermekvédelmi problémák hatékonyabb kezelése érdekében?*

- drogprevenció
- drogfüggő fiatalok kezelésére szolgáló intézmény
- gyermekpszichiátriai intézmény
- a javítóintézetből elbocsátásra kerülő növendékeink munkába állásának segítése

#### **5.3.4. Családok Átmeneti Otthona Kisbér**

A Családok Átmeneti Otthona folyamatos munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely alapellátás keretében, alaptevékenységként biztosítja gyermek és szülője, várandós kismama, valamint kérésére férje vagy élettársa átmeneti gondozását.

Biztosítja a család számára az életvitelszerű tartózkodás lehetőségét, a szülőnek a gyermekével való együttes lakhatást. Segítséget nyújt a gyermek neveléséhez, gondozásához. Szükség szerint teljes ellátást biztosít számukra. Közreműködik a család otthontalanságának megszüntetésében, a család helyzetének rendezésében. Intézményünk segítségével elkerülhető a gyermek kiemelése a családból.

Működését az intézményre vonatkozó hatályos jogszabályok szerint végzi.

2021. évben intézményünk 7 családnak, ezen belül 25 főnek (15 gyermeknek és 10 felnőttnek) nyújtott átmenetileg megoldást lakhatási problémáira. A felnőttek között 6 nő és 3 férfi lakójuk volt. A felnőttek létszámában szerepel 1 fő 18. életévét betöltött középiskolai tanuló.

A gyermekek életkora a 2021. évben az alábbiak szerint alakult: 0-2 év közötti: 5 gyermek, 3-5 év közötti: 3 gyermek, 6-13 éves: 4 gyermek és 14-17 év közötti: 3 gyermek.

Családgondozási elvük, hogy a bekerült család autonómiáját meg kell hagyni, azt erősíteni kell. Növelni kell a család problémamegoldó képességét. Ennek érdekében igyekeznek felhasználni saját erőforrásaikat. Nagyon fontosnak tartják, hogy a segítség során ismerjék fel lakóik a saját problémájukat. Minden lakó problémájának a meghatározása a lakóval együtt történik. Személyre szóló segítséget nyújtanak. A családok családgondozóikkal közösen gondozási tervet készítenek, melyben rögzítik az együttműködés feltételeit, módját, az adott család és az intézmény igényeit.

Fontosnak tartják az egyéni- és csoportos esetkezelés módszerét, a mentális gondozást, a foglalkoztatást.

Munkájukat pszichológus és jogász is segíti. A családok rendszeresen segítséget kérhetnek tőlük. Pszichológusuk feladatköréhez tartozik többek között a gyermekek mentális képességeinek, szociális kompetenciáinak és személyiségének fejlesztése. Sok lakó a bekerülés során krízisen megy keresztül az otthon elvesztése, illetve a létbizonytalanság miatt, ezért számos esetben szükség van krízisintervencióra, segítő beszélgetésekre, emocionális támogatásra, mind a gyerekeknél, mind a szülők esetében. Intézményünkben szükség esetén lehetőség van családterápiás konzultációra is.

Szeretnék a lakóközösséget összekovácsolni, hogy egymás támogatásával enyhítsék a természetes támaszok hiánya okozta szociális deprivációt. A tapasztaltabb szülők a közösségi együttlétek alkalmával akár indirekt módon is átadhatják tudásukat a fiatalabb társaiknak, legyen szó pl. az életvezetés kérdéseiről, úgy, mint főzés, élelmiszer felhasználás, gazdálkodás vagy a gyermeknevelési gyakorlatokról, ölbéli játékokról vagy akár hozzátáplálási kérdésekről. A közösségi élet fontos részét képezik az ünnepek (születésnapok, karácsony stb.), melyeket igyekeznek felejthetetlené tenni az együtt készülődéssel, kézműves foglalkozásokkal, közös sütéssel, főzéssel, játékokkal.

Ellátási területükből adódóan munkájuk két család- és gyermekjóléti szolgálatához kapcsolódik szorosan. Az egyik a Komáromi Tám-Pont Család- és Gyermekjóléti Intézmény, a másik pedig a Kisbéri Kistérségi Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ Család- és Gyermekjóléti Központ. Kapcsolatuk a gyermekjóléti intézményekkel kifejezetten jónak mondható, munkájuk során szoros együttműködésre törekednek. A családok felvételénél minden esetben figyelembe veszik a család- és gyermekjóléti szolgálatok javaslatát, véleményét. A Komáromi Tám-Pont Család- és Gyermekjóléti Intézménnyel a távolság miatt telefonon, levélben illetve e-mailben tartják leginkább a kapcsolatot. Telefonon napi szintű információcserét, esetmegbeszélést folytatnak ellátottjaikkal kapcsolatban. A Kisbéri Kistérségi Szociális és Gyermekjóléti Alapellátási Központ, Család- és Gyermekjóléti Központtal személyesen és telefonon is heti több alkalommal is egyeztet családjaikról. Rendszeresen részt vesznek a Központ által kezdeményezett esetmegbeszéléseken és esetkonferenciákon.

A jelzőrendszer többi tagjával, intézményekkel, szervezetekkel is jó kapcsolatot ápolnak (pl.: Védőnői Szolgálattal, iskolákkal, óvodával, bölcsődével) mely a kölcsönösségen, az információk megosztásán, a közös ügyekről való folyamatos tájékoztatáson alapul. A megfelelő együttműködés és a lehetőségek megteremtése érdekében igyekeznek kapcsolatot tartani az önkormányzatokkal, a gyermekorvosokkal, a háziorvosokkal, valamint a Kisbéri Járási Hivatallal, ezen belül elsősorban a Foglalkoztatási Osztállyal, a Hatósági és Gyámügyi Osztállyal, a Szociális Osztállyal. A kapcsolattartás leggyakrabban telefonon és levélben történik. A védőnők személyesen is gyakran látogatást tesznek intézményükben. Az intézmény munkatársai időnként telefonon érdeklődnek a nevelési-oktatási intézmények pedagógusaitól a náluk élő gyermekekkel kapcsolatban (hiányzás, magatartás, tanulmányi eredmény, szülő együttműködése stb.).

Igyekeznek minden esetben lakóink és azok között a rendszerek között a kapcsolatot megteremteni, melyek támogatást, szolgáltatást és lehetőséget biztosítanak számukra. A Kisbéri Protestáns Kör, a Máltai szeretetszolgálat helyi Támogató Központja, valamint a helyi Roma Önkormányzat szervezete nagyon sok gondozottjukat segítette ruha, élelmiszer, használati tárgy, iskolakezdési adománnyal. Ebben az évben is sok civil adományozójuk volt, a CSAÓ berendezési tárgyait is kizárólag az adományozók révén tudják biztosítani.

A jövőre nézve továbbra is szüksége van a szakmának a támogatásra, hogy a szakemberek tovább képezzék magukat, és az új kihívásokkal szembe tudjanak nézni. A gondozás legfőbb céljává a mentális egészségmegőrzés lépett elő mind a szakemberek, mind a klienskör részéről. A problémák hatékonyabb kezelése érdekében szükségserűnek látják az intézmények összefogását, tapasztalataik megosztását, bevált megküzdési stratégiák, jó gyakorlatok ismertetését.

#### **5. 4. Közoktatási intézmények**

Mocsa Község a gyermekek napközbeni ellátását 1 napközöttthonos óvodával, továbbá 1 általános iskolában működő 2 napközis csoporttal biztosítja. Gyermekvédelmi tevékenységéről mindkét intézmény adott tájékoztatást.

##### **5.4.1. Óvoda**

Az önkormányzati fenntartású **Mocsai Kicsillag Óvoda** 3 csoporttal működik, ahova 67 kisgyerek iratkozott be a 2021/202-es tanévre. Ebből 16 fő három vagy több gyermekes családban él. Hátrányos helyzetűként 2 főt, halmozottan hátrányos helyzetűként 7 főt tartanak nyilván. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 9 család részesül.

Prevencióként jelenik meg, hogy már a beíratáskor tájékoztatják a szülőt arról, hogy esetleges problémáival hova fordulhat, hol kaphat segítséget. A felmerülő problémákat megbeszélhetik a szülők a fogadó órákon is, amit külön is kérhetnek a csoportos óvó néniktől, óvodavezetőtől. A vírushelyzet miatt telefonon vagy külön megbeszélte fogadóóra keretein belül, a járványügyi szabályokat betartva nyújtottak segítséget a szülőknek.

A kedvezményekről, támogatások igénybe vételéről az élelmezésvezető is ad tájékoztatást a szülőknek, akik pedig a Polgármesteri Hivatalban intézhetik az ezekkel kapcsolatos hivatalos ügyeket.

Az óvónők a korlátozásokat megelőzően családlátogatásokon vettek részt, hogy minél több információjuk legyen a gyerekekről, családokról. Ez még jobb lehetőséget teremt arra is, hogy tájékoztassák a szülőket a lehetőségeikről.

A Gyermekjóléti Szolgálattal a kapcsolatot jónak értékelik. Az esetmegbeszélések továbbra is folyamatosan zajlanak, probléma esetén keresik egymást, hogy mielőbb megoldásokat találjanak. Hagyományosan részt vesznek a Szolgálat által megrendezett karácsonyi ünnepség megszervezésében, lebonyolításában. Remélik, hogy a jövőben is sikerül ezt a kölcsönösen jó együttműködést fenntartani, mert ez a családok érdekeit szolgálja.

#### **5.4.2. Általános iskola**

**A Mocsai Arany János Általános Iskola** tanulói létszáma 2021-ben 118 fő, amelyből 20 fő hátrányos helyzetűként, 8 fő halmozottan hátrányos helyzetűként nyilvántartott, magántanuló nincs. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre 24 tanuló jogosult. Tartós beteg diák nincs, bejáró 18 fő. Gyámolt gyermek 6 fő.

A helyi védőnő, Kovácsné Horváth Mária rendszeresen tart felvilágosító (szexuális, higiénia), illetve preventív (dohányzás, alkohol, drog) jellegű előadásai a járványhelyzet okán elmaradtak.

Az iskolában preventív jellegű osztályfőnöki órákat tartottak a különféle korosztályokat érintő problémákról. Tematikus játszóházakat szerveztek.

A helyi családsegítővel a kapcsolatot jónak értékelik. Kéthavi rendszerességgel tartanak esetmegbeszéléseket, ahol megbeszélik a tanulók gondjait, problémáit, összevetik a teendőiket. Az iskolai szociális segítővel is jónak értékelik a kapcsolatot.

Az iskola tájékoztatása szerint minden esetben eleget tettek jelzési kötelezettségüknek, a gyámhivataltól a visszajelzések elmaradását hiányolják.

Szükségesnek tartanak olyan programok szervezését, ahol a családok életvezetési, gyermekgondozási, nevelési ismereteket szerezhetnének. Véleményük szerint a problémás gyerekek neveltségi szintje messze van az elvárhatótól. A közösségbe nehezen szocializálódnak, nem sajátítják el a családban a társadalmilag elfogadott normákat, így nehezen alkalmazkodnak azokhoz a szabályokhoz, amik szükségesek ahhoz, hogy a közösségben mindenki jól érezze magát, s ne sérüljenek a jogai.

## 5. 5. Komáromi Rendőrkapitányság

### A Komáromi Rendőrkapitányság illetékességi területén élő fiatalkorú bűnelkövetők száma 2021. évben és a bűnelkövetővé válás okai

Kimutatás 2021.01.01. napja és 2021.12.31. napja között elkövetett **bűncselekmények** elkövetőiről és az általuk elkövetett bűncselekményekről településenként

Ügy iktatószám	Település	Bűncselekmény minősítése	Elkövetők száma	Lezárás
11030/160/2021.bü	Komárom	Btk.370.§ (lopás)	3	folyamatban
11030/191/2021.bü	Komárom	Btk.164.§ (testi sértés)	1	folyamatban
11030/759/2021.bü	Komárom	Btk.164.§ (testi sértés)	1	folyamatban
11030/774/2021.bü	Komárom	Btk.370.§ (lopás)	1	folyamatban
11030/253/2021.bü	Mocsa	Btk.380.§ (jármű önkényes elvétele)	1	megszüntetés magánindítvány hiányára
11030/47/2021.bü	Ács	Btk.164.§ (testi sértés, könnyű)	1	megszüntetés gyermekkor
11030/184/2021.bü	Ács	Btk.380.§ (jármű önkényes elvétele)	1	folyamatban
11030/313/2021.bü	Ács	Btk.164.§ (testi sértés)	1	folyamatban

Kapitányságuk illetékességi területén Banán, Bábólnán, Csémen, Kisigmádon, Nagyigmádon, Almásfüzitőn kiskorú bűnelkövető nem volt.

Kimutatás 2021.01.01. napja és 2021.12.31. napja között elkövetett **szabálysértések** elkövetőiről és az általuk elkövetett bűncselekményekről településenként

Ügy iktatószám	Település	Szabálysértés minősítése	Elkövetők száma	Lezárás
11030-136/3/2021.szabs	Komárom	Sztv.177.§ 1.)a. (lopás)	2	megküldve Tatabányai Járásbíróságnak
11030-136/18/2021.szabs	Komárom	Sztv.177.§ 1.)a. (lopás)	1	megszüntetés kizáró ok (gyermekkor)
11030-136/29/2021.szabs	Komárom	Sztv.177.§ 1.) b. (rongálás)	1	megküldve Tatabányai Járásbíróságnak
11030-136/37/2021.szabs	Komárom	Sztv.177.§ 1.) a. (lopás)	1	megszüntetés, kizáró ok
11030-136/38/2021. szabs	Komárom	Sztv.177.§ 1.) a. (lopás)	4	megküldve Tatabányai Járásbíróságnak
11030-136/51/2021. szabs	Komárom	Sztv.177.§ 1.) a. (lopás)	2	megküldve Tatabányai Járásbíróságnak
11030-136/52/2021. szabs	Komárom	Sztv.177.§ 1.) a. (lopás)	1	megküldve Tatabányai

				Járásbíróságnak
11030-136/95/2021. szabs	Komárom	Sztv.177.§ 1.) a. (lopás)	1	megszüntetés, kizáró ok
11030-136/110/2021. szabs	Komárom	Sztv.177.§ 1.) a. (lopás)	1	megküldve Tatabányai Járásbíróságnak
11030-136/147/2021. szabs	Komárom	Sztv.177.§ 1.) a. (lopás)	1	megszüntetés, kizáró ok
11030-136/153/2021. szabs	Ács	Sztv.177.§ 1.) b. (rongálás)	1	feljelentés elutasítása, büntethetőséget kizáró ok
11030-136/100/2021. szabs	Nagyigmánd	Sztv.177.§ 1.) a. (lopás)	1 fk + 1 gyk	megküldve Tatabányai Járásbíróságnak
11030-136/115/2021. szabs	Mocsa	Sztv.176.§ 1.) (engedély nélküli vezetés)	2	megküldve Tatabányai Járásbíróságnak

Kapitányságuk illetékességi területén Banán, Bábolnán, Csémen, Kisigmándon, Almásfüzitőn kiskorú szabálysértő nem volt.

#### **Jellemző problémák és azok gyakorisága a gyermekkorúak körében:**

2021. évben gyermekkorú bűnelkövető Ács településen volt, gyermekkorú szabálysértő Nagyigmánd és Komárom településeken volt.

#### **Jellemző problémák és azok gyakorisága a fiatalkorúak körében:**

##### **A bűnelkövetővé válás okai:**

A fiatalkorú elkövetők esetében legjellemzőbbek a **vagyon elleni bűncselekmények, garázdaság, testi sértés.**

A bűncselekmények elkövetésének fő helyszíne az iskola és annak területe, a közvetlen lakókörnyezet, áruház, közterület.

A **vagyon elleni bűncselekményeknél** továbbra is az alkalmi lopás a fő módszer. Ezen bűncselekmények elkövetésénél nem elhanyagolható a kortársak szerepe, gyakran egymással összebeszélve, közösen követik el a bűncselekményt. Sok esetben a fiatalok olyan tárgyakra vágyanak, amelyekkel a legtöbb társuk már rendelkezik, vagy amelyet a reklámokban látnak. Az ügyekben szereplő eltulajdonított tárgyak többsége műszaki cikk, édesség.

A fiatalkorúaknál a **visszaélés kábítószerrel** cselekmény tekintetében 2021. évben hatóságuk nem indított eljárást.

A **jármű önkényes elvétele bűncselekmény** esetében 2021. évben 2 esetben is indult fiatalkorú ellen eljárás, egy esetben a hozzátartozó szülő nem élt magánindítvánnyal gyermeke ellen, a másik eljárás jelenleg is folyamatban van.

**Rongálás bűncselekmény** nyomozására 2021. évben nem került sor hatóságuknál fiatalkorú ellen.

**Testi sértéseknél** a fizikai bántalmazásoké a főszerep, fiatalabb gyengébb társak ellen, mely egyértelműen az agressziót jelzi.

A bűnelkövető fiatalok általában azok a fiatalok, akikkel az iskolában is folyamatos problémák vannak, osztályismétlők, iskolakerülők, tanulási nehézségekkel küzdők.

A korábbi évekhez hasonlóan továbbra is a gyermekotthonokban élő fiatalok körében jelentkeznek túlnyomó részben a deviáns viselkedések.

### **A családon belüli erőszak, bántalmazások, távoltartások adatai, tapasztalatai**

Házasság, ifjúság, nemi erkölcs elleni bűncselekmény miatt 2020. évben 23, 2021. évben pedig 20 nyomozás került elrendelésre. 2021. évben a nyomozások túlnyomó többsége vagyon elleni bűncselekmények elkövetése miatt került elrendelésre.

Gyermektartás elmulasztása miatt 3 ügy volt folyamatban 2021. évben.

Ez nem tipikus családon belüli erőszak, de az intézkedés ezen kategóriába sorolja. Ezeknek az ügyeknek közös jellemzője, hogy a volt házastárs, élettárs nem fizeti a tartásdíjat. A legtöbb esetben megállapítható volt, hogy a kötelezett anyagi helyzeténél fogva képes lenne a megállapított tartásdíj fizetésére, de bosszúvágy által vezérelve nem tett eleget kötelezettségének.

Kapcsolati erőszak bűncselekménye miatt hatóságuk 6 esetben indított eljárást, mely 4 esetben megszüntetéssel, feljelentés-elutasítással, 1 esetben vádemelési javaslattal zárult, 1 eljárás pedig jelenleg is folyamatos.

A családon belül zajló erőszakos cselekmények esetében rendkívül nagy arányú a látencia. Ezt a négy fal közötti elkövetés, a történések helyszíne, az elkövető és az áldozat közötti meglévő érzelmi vagy éppen „félelmi” viszony, valamint a társadalom általi negatív megítéléstől való félelem együttesen vagy külön-külön okozza.

2021. évben - a korábbi évekhez hasonlóan - megállapítható, hogy a családon belüli erőszakos jogsértések közül jellemzőek az erőszakkal elkövetett testi épség elleni cselekmények voltak (könnyű testi sértés, zaklatás, kapcsolati erőszak).

A Covid-19 világjárvány miatt kialakult veszélyhelyzet intézkedései nagy belső feszültséget okoztak a családokban is. Ennek hatása érezhető volt a 2021. év során is.

A családon belüli erőszak kategóriájába sorolt deliktumok legnagyobb része zaklatás. A bűncselekmény elkövetési módszere több esetben telefonon, sms-ben történő élet vagy testi épség elleni fenyegetés alkalmazása. A leggyakoribb tettes a férfi. Előfordult, hogy a zaklatás bűncselekmény miatt tett feljelentést később a feljelentő vissza akarta vonni, mert időközben a hozzátartozójával kibékült. Az esetek egy részének pszichológiai hátterében a férfi birtoklási vágya áll, amelynek célja az elvesztett társ visszaszerzése, vagy ha ez nem várható, akkor az életének a megkeserítése.

A másik jellemző bűncselekmény a testi sértés. Ezek általában könnyű testi sértések, ahol az elkövető - aki jelen esetben is többnyire a férfi - és a sértett ismerik egymást. Jellemzően fokozott veszélyhelyzetet jelent az érintett felek válási időszaka, növelve azt, ha a válás után közös lakásban kénytelenek lakni továbbra is. Elkövetői oldalról az ittasság mellett, agresszív viselkedéssel, erőszakkal átszótt állandósult életformával lehet találkozni.

A családon belüli erőszak körében elkövetett bűncselekmények sértetti oldalát vizsgálva kitűnik, hogy 2021. évben továbbra is meghatározó a felnőtt korúak magas aránya, ezt követi a gyermekkorú sértettek aránya, a fiataikorúak, majd az időskorúak aránya. A 60 évnél idősebb sértettek aránylag alacsonyabb számban jelennek meg, az őket érintő cselekmények elkövetői általában leszármazottjaik köréből (pl: fiú unoka) kerül ki.

A családon belüli erőszak körébe tartozó személy elleni cselekmény miatt beérkező bejelentésekre azonnali intézkedés történik, melyre elsődlegesen a körzeti megbízotti, illetve a járőri állomány



reagál. Az intézkedés kérése legtöbbször az esti, késő délutáni órákban történik, általában telefonon, elsősorban a sértett vagy a szomszédok részéről. Az egyes családoknál rendszeres, visszatérő intézkedésekről lehet beszélni, folyamatos jellegű erőszakról van szó, ami általában a felek itatózó életmódjára, csökkent anyagi körülményekre vezethető vissza és ismétlődése a segélyezési vagy más pénzkifizetési időszakokra korlátozódik. Az indulati cselekményeknél gyakran a kellő felvilágosítás megadása is elegendő, további intézkedésre nincs szükség.

A családon belüli erőszak kategóriájába tartozó nyomozások vizsgálatával kapcsolatos eljárási szabályokat a bünygyi állomány elsajátította és azokat folyamatosan alkalmazza. E bűncselekmények vonatkozásában a felderítés, a nyomozás sokszor nehézségekbe ütközik. Több esetben a hatóságoknak tudomásukra sem jut a cselekmény, vagy ha tudnak is róla, akkor a sértett meggondolja magát, és már nem akarja az eljárás lefolytatását. Ez köszönhető annak is, hogy az áldozat kibékül az elkövetővel, vagy a köztük lévő „függőségi viszony” miatt nem meri megtenni a lépéseket a felelősségre vonásának irányában. A megfélemlítés, a félelem szerepe is jelentős, sőt előfordul olyan is, amikor az áldozat nem akarja kitergetni magánéletét idegenek előtt. A családon belül történt erőszakos ügyek felderítése, nyomozása, vizsgálata során nagy körültekintéssel járnak el. Kiemelt szempontként kezelik, hogy az ilyen cselekménnyel érintett sértettek az eljárás során ne szenvedjenek el további érzelmi, erkölcsi sérülést, ne váljanak „másodlagos áldozattá”. A kapitányságon ezen esetek vizsgálatát bünygyi nyomozók - előadók - végzik. Az áldozatok az első kihallgatás alkalmával tájékoztatást kapnak jogaikról, kötelességeikről, felvilágosításban részesülnek az áldozatvédelem, a kárenyhítés lehetőségéről, a segítő szervezetek elérhetőségeiről.

### **Bűnmegelőzési tapasztalatok**

A bűnmegelőzési tevékenység egyik fontos feladata továbbra is a veszélyeztetett gyermek- és fiatalokúak feltérképezése és a gyámügyi szervezetekkel történő kapcsolattartás volt.

A helyi és területi szerveknek a családon belüli erőszak megelőzésére irányuló primer tevékenysége elsősorban bűnmegelőzési iskolai programokban kapott fontos szerepet. 2021. évben is folytatódott az „Iskola rendőre” program.

### **Gyermekvédelmi tapasztalatok**

A kiskorúak eltűnésével kapcsolatban minden esetben vizsgálat alá kerül, hogy távozásuk oka összefüggésbe hozható-e családon belüli erőszakkal. Az intézeti szökések háttérében legtöbbször a kalandvágy, valamint a kötöttségek, szabályok alóli kibúvás szerepel meghatározó okként. Ezekben az esetekben jellemző, hogy a gyermek gyakran visszashökik a családjához, oda, ahonnan családi problémák miatt került kiemelésre.

A családon belüli erőszak megelőzéséhez szükséges társadalmi figyelem felkeltésében alapvető szerepe van a médiának, hiszen probléma orientált műsorokkal el lehet juttatni a megfelelő célcsoportokhoz a szükséges információkat. Fontos a társadalom érzékenységére alapozni, elérni a segítségnyújtás természetessé válását, a szakemberek megfelelő hozzáállását, rendszeressé tenni a konfliktus feloldó, agressziókezeléssel kapcsolatos továbbképzéseket.

A közrendvédelmi és bünygyi állomány együttműködve törekszik arra, hogy a családon belüli erőszak kategóriájába tartozó esetek, illetve ezek látenciája csökkenjen, a kiemelt jelentőségű bűnmegelőző tevékenység fokozottan érvényesüljön.

A körzeti megbízotti állomány folyamatosan végzi az érintett, veszélyeztetett családok figyelemmel kísérését. A konfliktussal terhelt családokat visszatérően ellenőrizték, ahol veszélyeztetettséget tapasztaltak, ott a gyermekjóléti szolgálat felé - a kiskorú védelme érdekében - jelzéssel éltek.

Az esetmegbeszélések a bűnügyi és közrendvédelmi állomány tagjai között folyamatosak.

### **Az ideiglenes megelőző távoltartás rendőrségi feladatainak tapasztalatai (gyakorlat, tapasztalatok, elrendelések száma) 2021. évben:**

A hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló 2009. évi LXXII. törvény (Hktv.) 2009.01.01. napjától hatályos.

A Hktv. szabályozása kétirányú, ugyanis az ideiglenes megelőző távoltartás elrendelése egy tisztán közigazgatási eljárás keretében - a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (a továbbiakban Ket.) alapján a Hktv. eltéréseinek figyelembevételével - zajlik a rendőrség hatáskörébe rendelve, megelőző távoltartás, pedig a helyi bíróságok hatáskörébe rendelt nem peres eljárás, amely kérelemre, vagy a rendőrség kezdeményezésére (hivatalból) indulhat meg.

### **A Rendészeti Osztály 2021. évben egy ideiglenes megelőző távoltartást fogatosított.**

### **A Bűnügyi Osztály 2021. évben egy ideiglenes megelőző távoltartást fogatosított.**

Komáromi Rendőrkapitányság 89/2021. bü. számon nyomozást indított, mivel 2021.02.17-én 10:11 óra körüli időben a Komárom, Lengyár telep 10/8. sz. előtti utcaszakaszon Cs. R. komáromi lakos a hajánál fogva húzta a földön Cs. R.-nét. Cselekménye olyan kihívóan közösségellenes, erőszakos volt, amely alkalmas volt arra hogy másokban megbotránkozást, riadalmat keltsen. Az eset során Cs. R.-né könnyű sérüléseket szenvedett.

A sértett tanúvallomása, a sértetten található külsérelmi nyomok alapján indokolt volt az ideiglenes megelőző távoltartás elrendelése.

### **Kiskorú veszélyeztetése ügýtípusok, adatai, tapasztalatai**

Kiskorú veszélyeztetése miatt 10 eljárás indult 2021. évben a Komáromi Rendőrkapitányságon. 5 eljárás megszüntetésre került, míg 5 eljárás jelenleg is folyamatban van.

**A Komáromi Rendőrkapitányság Rendészeti Osztálya 2 esetben komáromi, 1 esetben ácsi, 1 esetben nagyigmándi lakosú, gyermekkorú személy miatt tett jelzést az illetékes gyermekjóléti szolgálatok felé kiskorú veszélyeztetettsége miatt.** Ezekben az esetekben a szülők közötti agresszió, konfliktus adott okot a jelzésre.

### **Tapasztalatok a Komáromi Rendőrkapitányság illetékességi területén élő gyermek- és fiatalok droghasználatával kapcsolatban:**

Ismertté vált gyermekkorú és fiatalok drogterjesztő és droghasználó nem volt kapitányságuk illetékességi területén 2021. évben.

Azonban számos fiatal szinte minden utcasarkon, minden szórakozóhelyen és minden iskolában csábít az ajánlat. A legnagyobb problémát az okozza, hogy sokféle ellenőrizetlen kábítószerhez és pszichoaktív anyaghoz hozzájutnak a fiatalok (személyesen, interneten keresztül).

A kipróbálás okai általában továbbra is a kíváncsiság, kortársak nyomása, motiválatlanság.

### **Kapcsolat a gyermekjóléti intézménnyel, javaslatok az együttműködéssel kapcsolatban**

A gyermekjóléti intézményekkel kialakított kapcsolatuk jó, szükség esetén a családsegítő munkatársai felveszik az előadókkal a kapcsolatot esetmegbeszélés céljából. A körzeti megbízottak rendszeresen tartják a kapcsolatot a területükhöz tartozó gyermekjóléti szolgálattal. A kapcsolattartás írásban és személyesen történik.

### **Javaslatok szakmaközi megbeszélések témáira:**

Problémás családok, gyermekek, fiatalok; családszolgálatok tapasztalatai (visszacsatolás).

### **Javaslatok a gyermekek és fiatalok védelmének javítása érdekében**

#### **A bűncselekményeket előidéző okok hatásának csökkentése érdekében:**

- A hátrányos, nehéz helyzetben lévő családok támogatása, erkölcsi alapjainak megerősítése, annak érdekében, hogy a fiatalok körében a deviáns életformák terjedésének esélyei csökkenjenek.
- Az alkohol- és drogprevencióba valamennyi érintett szervezet, intézmény bevonása, annak érdekében, hogy az ifjúság felismerje ezen élvezeti cikkek káros hatásait.
- Bűnmegelőzést is szolgáló helyi szabadidős, kulturális és sportprogramok szervezése, támogatása, annak érdekében, hogy csökkenjen a kallódó fiatalok száma.
- A nehéz helyzetben lévő, lelki gondokkal küzdő fiatalok folyamatos tájékoztatása arról, hogy problémáikkal milyen szervezetekhez, intézményekhez, személyekhez fordulhatnak, annak érdekében, hogy konfliktusaik kezelésének ne egyetlen és kizárólagos „eszköze” legyen az alkohol- és drogfogyasztó.

#### **A sértetté válás veszélyének csökkentése érdekében:**

- Az önhibájából nem megfelelő (szülői) nevelést és gondozást biztosító szülők, gyámok magatartásának szankcionálása, annak érdekében, hogy csökkenjenek a családon belüli erőszak és egyéb atrocitások előfordulásának esetei.
- A gyermek és fiatalok felvilágosítása a létező bűncselekményekről, annak érdekében, hogy felismerjék, mikor váltak büntetendő cselekmények passzív alanyává (sértetté).
- Az intézmények közötti kommunikáció megerősítése, annak érdekében, hogy a veszélyhelyzet minél korábban felismerhető legyen.

#### **A bűnalkalmak számának redukálása érdekében:**

- A bűnözési fertőzöttségi helyeknek a fokozott ellenőrzése, annak érdekében, hogy a bűnelkövetés megelőzhető legyen.
- A kisközösségi - családi és iskolai - kontroll erősítése, a fiatalok társadalmi integrációjának fokozása érdekében.
- Feladatvállalás a bűncselekményt elkövetett fiatalok reintegrálásában, a bűnismétlés elkerülése, a bűnözői életmód kialakulásának megelőzése érdekében.

#### **A megvalósítást szolgálhatja:**

- Hátrányos helyzetben lévő családok részére erkölcsi, anyagi támogatást kell biztosítani.
- Ösztönözni kell, hogy a helyi oktatási-nevelési intézmények nevelési programjaikba minél jobban építsenek be bűnmegelőzési programokat, felvilágosító előadásokat az alkohol- és drogprevenció, a környezeti és természeti értékek megbecsülése érdekében, illetve devianciára hajlamos gyermekek lelki gondjainak megértését, segítségét szolgáló előadásokat (osztályfőnöki óra, biológia óra, földrajz óra, történelem óra, tánc-és dráma, szakkörök, tanítási időn kívüli foglalkozások keretében).

- Bővíteni a város eddigi alkohol- és drogprevenciós tevékenységét (kiállítások, előadások további szervezése ezen a területen a rendőrség az oktatási-nevelési és egészségügyi intézményekkel együttműködve).
- Annak érdekében, hogy csökkenjen a kallódó fiatalok száma, sokszínű kisebbségi, kulturális, sport, környezet-és természetvédelmi politikát kell folytatni, támogatni, gazdagítani kell a helyi könyvtár, a közművelődési intézmények, a kisebbségi önkormányzatok, a sportintézmények azon programjait, amelyek a szabadidő hasznos eltöltését széleskörűen biztosítják a fiatalok számára, a környezet és természeti értékek megbecsülése érdekében ifjúsági programokat, kiállításokat kell szervezni, pályázatokat kell kiírni.
- A gyermek- és fiatalkori bűnözés megelőzését, alkohol- és drogprevenciót szolgáló programok szervezésébe, a programok anyagi támogatásába be kell vonni a civil szféra mellett a helyi vállalkozói réteget, mely leghatékonyabban a városi nagy rendezvényeken valósulhat meg,
- Rendszeres visszacsatolás.

Kapitányságukon a bűnmegelőzési és áldozatvédelmi feladatokat Béres Anita r. ftőrm., a Komáromi Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály vizsgálója látja el (telefon: 06/34/541-025).

## **5.6. Komáromi Járásbíróság**

Fiatalkorú terhelt esetében nem érkezett büntető peres ügy, ugyanakkor indult 7 darab és összesen 8 fő fiatalkorút érintő büntető peren kívüli ügy. Az így érkezett büntető ügyek típusai: kábítószer birtoklásának vétsége, garázdaság vétsége, közúti baleset okozásának vétsége, személyi szabadság megsértésének vétsége, tetteleges becsületsértés vétsége.

2021-ben összességében kábítószerrel kapcsolatosan 9 darab büntető peres ügy érkezett, abban fiatalkorú terhelt nem szerepelt, ellenben az ilyen tárgyú 21 darab peren kívüli eljárásból 3 ügyben igen.

Összességében a 2021. évben folytatódott – a szintén járvánnyal sújtott – 2020-as évben tapasztalt folyamat: a büntető peres ügyek érkezése kevéssel csökkent, a büntető peren kívüli ügyeké viszont jelentősebben nőtt; a fiatalkorúakat tekintve viszont összességében kevesebb büntető ügy indult 2021-ben.

A polgári nemperes ügyeket illetően megállapítható, hogy 2021-ben családon belüli erőszak miatt 13 darab megelőző távoltartással kapcsolatos ügy indult, abból 6 esetben nem került elrendelésre a távoltartás, ehhez képest 7 esetben igen. Összességében a távoltartásos ügyek száma emelkedett a 2020. évhez képest. Ezen kívül, a nemperes eljárások között – a bíróságon új elemként először a 2020. évben megjelenő – kapcsolattartás végrehajtásának elrendelése tárgyú peren kívüli ügyből a 2021-ben 5 darab érkezett, s abból 2 esetben került sor a végrehajtás elrendelésére.

A polgári peres ügyekkel kapcsolatosan az rögzíthető, hogy 2021-ben olyan polgári ügy 4 darab indult, aminek kifejezetten és csak a kapcsolattartás rendezési vita volt a tárgya. Mindemellett

egyében tárgyú perek érintették a kiskorúak érdekeit, így a házasság felbontással kapcsolatos ügyekben 50 esetben, szülői felügyeleti jog gyakorlásának megváltoztatása tárgyú ügyben 12 esetben, szülői felügyeleti jog gyakorlásának rendezése tárgyú ügyben 43 esetben.

A Komáromi Járásbíróság a fiatalkorúakat érintően megelőző tevékenységet alapvetően továbbra is akként végez, hogy igény esetén a „Nyitott Bíróság Program” keretében fogad iskolai osztályokat, akik jellemzően osztályfőnöki óra keretében tárgyalást látogatnak; illetve pályaválasztási szakmai napokon – mind a bíróságon, mind az iskolában – a bíróság munkatársainak előadását hallgathatják meg. Mindemellett ezen eseményeknek a 2021. évben is alapvető akadályát képezte a járványhelyzet.

### **5.7. Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Tatabányai Járási Hivatal Foglalkoztatási, Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály Munkaügyi és Munkavédelmi Osztály**

A Foglalkoztatás-felügyeleti hatóság megyei szinten 2021. évben 5.769 fő munkavállalót vont ellenőrzés alá, ebből szabálytalansággal volt érintett 1.285 fő.

Szakügyintézőik Komárom és a hozzá tartozó járási települések területén lefolytatott ellenőrzéseken fiatal munkavállalóval nem találkoztak, fiatal munkavállalót nem értek munkavégzés közben.

Gyermekmunkával kapcsolatban intézkedni nem kellett.

A foglalkoztatás-felügyeleti hatóság tevékenységéről szóló 115/2021. (III.10.) Korm. rendelet – összhangban a gyermekmunka tilalmával kapcsolatos nemzetközi kötelezettségekre – külön kiemeli a gyermekmunka tilalmát. E jogsértésnek a munkaviszony létesítésével kapcsolatos abszolút életkori határ – tehát a 15. életév alatti foglalkoztatás – minősül. Amennyiben a 15. életévet már betöltött fiatalok vonatkozásában kerül sor a jogsértés megállapítására – 15 évesnél már idősebb, de a 16. életévet még be nem töltött munkavállalót nem az iskolai szünet alatt foglalkoztatnak –nem gyermekmunka megállapítására kerül sor, hanem munkaviszony létesítése szempontjából az általános életkori határ megsértésére.

Természetesen a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében – jogellenes gyermekmunka, illetve egyéb veszélyeztetettség észlelése esetén – a jelzőrendszer tagjaként hatóságunk a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően jár el.

Hatóságuk 2021. évben lefolytatott ellenőrzései során jogellenes gyermekmunkát nem tapasztalt, így gyermek veszélyeztetettsége miatt – a munkavállalói jogalanyisággal kapcsolatos életkori feltételekre vonatkozó jogsértéssel összefüggésben – a gyermekjóléti szolgálat felé jelzéssel nem kellett élni.

Általános tapasztalatuk, hogy a fiatal munkavállalók foglalkoztatására a munkáltatók figyelnek, a vonatkozó jogszabályokat betartják.

Esetenként előforduló súlyos szabálytalanság a foglalkoztatás adóhatóság felé történő bejelentésének elmulasztása egyszerűsített foglalkoztatás során 1-1-munkanapra, valamint munkaviszony létesítése törvényes képviselő hozzájárulása nélkül.

Azokat a munkaköröket, amelyekben a fiatal munkavállaló nem, vagy csak meghatározott munkafeltételek biztosítása esetén, illetve előzetes orvosi alkalmassági vizsgálat alapján foglalkoztatható, jogszabály határozza meg.

A munkaköri, szakmai, illetve személyi higiénés alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről szóló 33/1998. (VI.24.) NM rendelet 10/A. § (1) bekezdése alapján a rendelet 8. számú melléklete tartalmazza a fiatalok munkaviszony keretében történő foglalkoztatását tiltó vagy feltételekkel megengedő megterhelések listáját.

Ugyanezen rendelet 9/A. számú melléklete tartalmazza azon munkakörülmények felsorolását, amelyek fennállása esetén a fiatalok foglalkoztatásához az alkalmassági vizsgálat keretében elvégzett kockázatbecslés szükséges.

A munkáltatónak/szakképzési intézménynek tájékoztatást kell nyújtani az iskoláskorú fiatalok szüleinek vagy nevelőinek a kockázatbecslés/elemzés eredményeiről és a kockázatok kiküszöbölését szolgáló rendelkezésekről.

Komárom-Esztergom megyében fiataloknál foglalkozási megbetegedés nem fordult elő az elmúlt években.

## **6. A 2021. évi javaslatok megvalósult elemei**

A Család-és Gyermekjóléti Intézmény 2021. évi tervében megfogalmazott preventív jellegű iskolai, valamint közösségi, illetve csoportokkal tervezett programok megvalósítását jelentősen felülírta a COVID-19 járványveszély időszaka. Mind a tavaszi, mind pedig az őszi időszakban a fertőzésveszéllyel kapcsolatos védekezési intézkedések betartása mellett végezte intézményünk a jogszabályi keretek által meghatározott feladatát. A csoportokkal, közösségekkel való programok szervezését nem tudtuk megvalósítani.

A nyári időszakban a megfelelő járványügyi szabályok betartásával, szűkebb körben az iskolai, óvodai szociális segítő munkatársaink több alkalommal délutáni foglalkozást tartottak, ahol fejlesztő és kézműves programokat szerveztek.

Az óvodákban, iskolákban, az iskolai szociális munkát végző szakembereink egész évben igyekeztek hatékony együttműködéssel részt venni az intézmények működési rendjéhez igazodó programokban, illetve egyéni és kiscsoportos foglalkozások szervezésével színesebbé tenni a gyermekek hétköznapijait.

2021. év folyamán került sor intézményünkben a pszichológus státusz betöltésére, így a pszichológiai tanácsadás ismét elérhető.

2021. nyarán sor került a mocsai iroda belső felújítására, felszerelésének cseréjére. Az irodában festés, padlóburkolat csere, a külső tér konnektorokkal és korszerű bútorzattal való felszerelése megtörtént, az iroda is új szekrényeket, íróasztalt és korszerű számítógépet, szkennert-nyomtató multifunkcionális készüléket is kapott a hatékonyabb munkavégzés érdekében. A külső falak javítása továbbra is szükséges az épület állapota miatt.

## **7. A jövőre vonatkozó célok meghatározása, javaslatok a megvalósításához**

- A továbbiakban is szükséges gyermekvédelemhez kapcsolódó tevékenységet ellátó intézmények, szervezetek és személyek, különösen a településen működő társadalmi és civil szervezetek, valamint a gyermekjóléti szolgáltatás családsegítője között fennálló jó kapcsolat fenntartása, lehetőség szerint még szorosabbra fűzése.

- A járványügyi veszélyhelyzet elmúltával szükséges a korábbi prevenciós tevékenységek, programok újraindítása, amik a korábbi években rendkívül hatékonyan működtek (tematikus játszótárszolgálatok, nyári alkotótábor, bűnmegelőzési előadássorozat és felvilágosító órák az általános iskola szervezésében, szabadidős és kulturális rendezvények, stb.).
- A községben meglévő szabadidős programokról való tájékoztatásnál kiemelten kell kezelni a hátrányos helyzetű gyerekeket, szükség esetén a programra való eljutásukat is meg kell szervezni és meg kell oldani.
- Szükséges az intézményekben folyó gyermek- és ifjúságvédelmi munka segítése, az egyes intézmények ilyen jellegű tevékenységének koordinálása, a gyermekvédelmi munkát végzők anyagi- és erkölcsi elismerésének megteremtése, a kompetenciahatárok tisztázása.
- Szükséges a gyermekjóléti szolgáltatás irodáinak külső felújítása is, a mennyezet és a falak állaga, állapota miatt.
- A hátrányos, nehéz helyzetben lévő családok támogatása, erkölcsi alapjainak megerősítése fontos annak érdekében, hogy a fiatalok körében a deviáns életformák terjedésének esélyei csökkenjenek
- Az alkohol- és droprevencióba valamennyi érintett szervezet, intézmény bevonása, annak érdekében, hogy az ifjúság felismerje ezen élvezeti cikkek káros hatásait
- Bűnmegelőzést is szolgáló helyi szabadidős, kulturális és sportprogramok szervezése, támogatása, annak érdekében, hogy csökkenjen a kallódó fiatalok száma
- A kisközösségi – családi és iskolai - kontroll erősítése, a fiatalok társadalmi integrációjának fokozása érdekében
- Hátrányos helyzetben lévő családok részére erkölcsi, anyagi támogatást kell biztosítani
- A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Gyermekjóléti Központ iskolai szociális munka csoportjának szakemberei továbbra is vállalják, hogy az arra igényt tartó intézményekben **szülői értekezlet, osztályfőnöki óra vagy más rendezvény keretében tájékoztatást nyújtanak a** szülőknek, a tanulóknak, vagy a pedagógusoknak a Szolgálat az iskolai szociális munka működéséről, az igénybevétel módjáról, vagy előzetes megállapodás alapján egyéb témákról is (pl. igazolatlan iskolai hiányzások).

**Mocsa, 2022. április 22.**

Benisné Varga Valéria sk.  
intézményvezető

Gábris Veronika s.k.  
családsegítő

