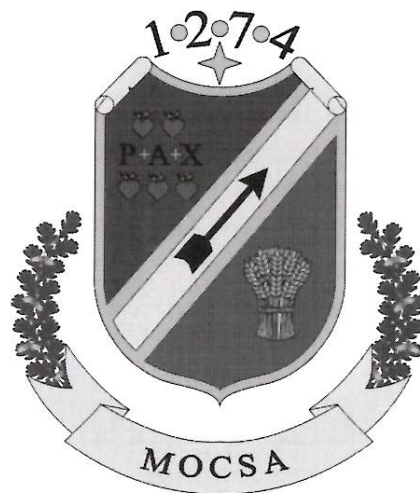


MOCSA KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA

SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓ



(2023 – 2025)

I. A koncepció elvi alapja: a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Törvény) 92. § (3) bekezdése a települési önkormányzatok részére a szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatási koncepció elkészítését írja elő.

A Törvény kimondja: a szociális ellátás feltételeinek biztosítása – az egyének önmagukért és családjukért, valamint a helyi közösségeknek a tagjaikért viselt felelőségén túl – az állam központi szerveinek és a helyi önkormányzatoknak a feladata.

Cél: olyan program elkészítése, amely a jelen helyzet feltárásával meghatározza azoknak a feladatoknak a végrehajtását, melyek az alap és szakosított ellátások területén a Törvényben és a végrehajtási rendeletben megfogalmazódnak.

Szakmai, tárgyi, személyi előírásoknak megfelelő működés megvalósítása. Az ellátások a lakosságszámhoz, demográfiai jellemzőkhöz, helyi igényekhez igazodjanak.

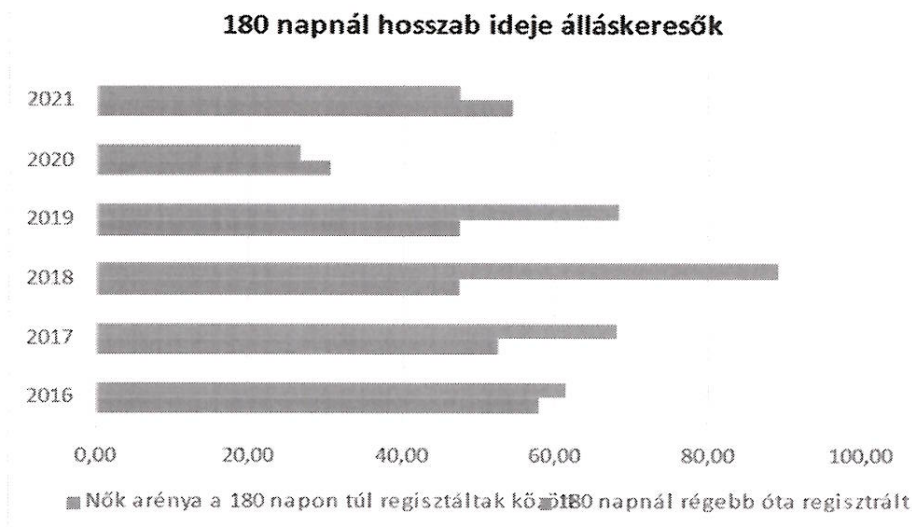
Feladata: a törvényben kötelezően előírtakon túl a lakosság szociális vonatkozásában felmerülő igényeinek figyelemmel kísérése, lehetőség szerint megoldása helyben vagy társulási megállapodásban.

II. Mocska község demográfiai jellemzői:

	2021. évi	2022. évi
	lakossági adatok	
0 - 14 éves	305 fő	312 fő
15 - 18 éves	95 fő	91 fő
19 - 62 éves	1291 fő	1267 fő
62 év felett	473 fő	484 fő
Összesen:	2164 fő	2154 fő

Munkanélküliség:

A településen a nyilvántartott álláskeresők számában 2016-2021 közötti időszakhoz viszonyítva minimális csökkenés látható. A 2021-es évre a fiatalabb korosztálynál (30 év alatt) 2,86 % -ra csökkent a munkanélküliség. 30 év fölöttieknél átlag 12,37 % a munkanélküliek aránya. A munkanélküliségben legjobban érintett korosztály a 46-50 év közötti korosztály, itt a legmagasabb 2021-ben 25,71 %.



Nyilvántartott álláskeresők száma korcsoportok szerint							
Nyilvántartott álláskeresők száma összesen	Év	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	Fő összesen	45	42	38	40	49	35
20 éves, vagy az alatti (TS 037)	Fő	2,00	0,00	1,00	5,00	3,00	2,00
	%	4,44%	0,00%	2,63%	12,50%	6,12%	5,71%
21-25 év (TS 038)	Fő	5,00	1,00	3,00	2,00	6,00	1,00
	%	11,11%	2,38%	7,89%	5,00%	12,24%	2,86%
26-30 év (TS 039)	Fő	3,00	2,00	2,00	5,00	2,00	0,00
	%	6,67%	4,76%	5,26%	12,50%	4,08%	0,00%
31-35 év (TS 040)	Fő	7,00	6,00	4,00	5,00	6,00	5,00
	%	15,56%	14,29%	10,53%	12,50%	12,24%	14,29%
36-40 év (TS 041)	Fő	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	2,00
	%	11,11%	9,52%	13,16%	12,50%	8,16%	5,71%
41-45 év (TS 042)	Fő	3,00	7,00	5,00	4,00	7,00	2,00
	%	6,67%	16,67%	13,16%	10,00%	14,29%	5,71%
46-50 év (TS 043)	Fő	6,00	5,00	6,00	6,00	7,00	9,00
	%	13,33%	11,90%	15,79%	15,00%	14,29%	25,71%
51-55 év (TS 044)	Fő	3,00	5,00	3,00	3,00	3,00	2,00
	%	6,67%	11,90%	7,89%	7,50%	6,12%	5,71%
56-60 év (TS 045)	Fő	3,00	5,00	3,00	3,00	6,00	6,00
	%	6,67%	11,90%	7,89%	7,50%	12,24%	17,14%
61 éves, vagy afeletti (TS 046)	Fő	8,00	7,00	6,00	2,00	5,00	6,00

Mocsa Község Önkormányzat Képviselő-testülete 2023. május 30-i ülésén elfogadta Mocsa Község Önkormányzatának új öt évre szóló Helyi Esélyegyenlőségi Programját (2023–2028), amely részletes felmérést tartalmaz a szociális problémákról, valamint felkészülést, és a problémák megoldását, vagy javaslatot a problémák megoldására vonatkozóan.

Munkahelyet településünkön az Önkormányzat, Óvoda, Iskola, Posta és a község területén működő vállalkozások biztosítanak. Kiemelkedő ezek közül a Búzakalász Szövetkezet, Váli Fix Kft, Trade Ballast Kft., Li Pack Kft, és az Éltex Kft. A kiskereskedelmi üzletek száma az elmúlt években jelentősen nem változott. Jellemző a településre, hogy a legtöbb vállalkozásnál és a kereskedelmi és vendéglátóhelyeken az alkalmazottak többsége helyi lakos.

Jelentősebb munkáltatók Tatán, Tatabányán és Komáromban működnek, ahol túlnyomórészt fiatal betanított munkásokat alkalmaznak. A községünkben általában közvetlen buszjáratokkal, saját gépkocsival jutnak el a munkavállalók a munkahelyekre. Az egyénileg utazók a magas közlekedési költségek miatt egyre nehezebben helyezhetik el magukat. Munkahely keresés esetén hátrányt jelent a vidékről történő bejárás.

A szociális szolgáltatás tervezési koncepció készítésekor figyelembe kell venni, hogy a koncepció nem mondhat ellent az alaptörvénynek, az egyetemes emberi jogoknak. Illeszkedni

kell az emberi jogok hazai, európai uniós dokumentumaihoz. Figyelembe kell venni a szociális ellátásokról, gyermekek jogairól, az esélyegyenlőségről szóló hazai törvényeket és rendeleteket.

III. A szociális szolgáltatás minden területén alapelvek:

- Szociális biztonság
- Családvédelem
- Gyermekek, fiatalok védelme
- Diszkrimináció tilalma
- Emberi méltóság biztosítása, megőrzése
- Esélyegyenlőség elve
- Egyenlő hozzáférés elve
- Panasztétel, jogorvoslati lehetőség

Legfőbb érték az ember, ennek érdekében és védelmében szükségletei szerint kell kialakítani a szolgáltatásokat egyénre szabottan. Törekedni kell a szociális biztonság megvalósítására, lehetővé kell tenni, hogy az emberek ismerjék lehetőségeiket. A szociális területen dolgozók szakmai munkáját folyamatos képzéssel és továbbképzéssel kell segíteni.

A koncepció kidolgozásához, megvalósításához szükséges:

- Átfogó kép adása a jelenről,
- Meg kell határozni a fejlesztési feladatokat,
- Meg kell szüntetni a hiányokat, önállóan vagy társulásba,
- Elő kell segíteni a szociális szolgáltató rendszer működését, fejlődését.

IV. Önkormányzat feladata szabályozási hatáskörében

Rendeletalkotás, illetve annak folyamatos felülvizsgálata az egyes ellátási formák szabályozásáról.

Együttműködési szerződések létrehozása más önkormányzatokkal, kistérségi társulással. Erőforrások fejlesztése, fenntartói, működtető szabályok, eljárások kidolgozása, felülvizsgálata.

Feladat:

Az önkormányzat közigazgatási területén élő valamennyi lakos szociális biztonságának a megteremtése.

Fokozott odafigyelést igényelnek a csonkacsaládok, szenvedélybetegek, fogyatékkal élő személyek.

Fogyatékos személyek életfeltételeinek javítása, speciális szolgáltatások biztosítása.

Intézményben elsősorban az időskorúak, fogyatékkal élők ellátásának biztosítása.

V. Pénzbeli és természetbeni ellátások a jelenlegi hatályos jogi szabályozás alapján:

Mocsa Község Önkormányzat Képviselő-testületének 10/2021. (IX.22.) önkormányzati rendelete - a szociális és gyermekvédelmi ellátásokról - alapján.

Szociális rászorultságtól függő pénzbeli ellátások

Mocsa Község Önkormányzat Képviselő-testületének 10/2021. (IX.22.) önkormányzati rendelete - a szociális és gyermekvédelmi ellátásokról - alapján az alábbi pénzbeli ellátások igénybevétele van lehetőség:

I. Eseti települési támogatások:

- Lakhatáshoz kapcsolódó települési támogatás
- Gyógyszerkiadások viselésének segítése
- Rendkívüli települési támogatás
- Települési születési támogatás
- Települési karácsonyi támogatás

II. Rendszeres települési támogatások:

- Rendkívüli települési támogatás
- Települési gyógyszer-támogatás
- Települési lakásfenntartási támogatás

A rendkívüli települési támogatás nyújtható eseti, vagy rendszeres rendkívüli települési támogatás formájában.

Eseti rendkívüli települési támogatást kérhetnek a lakosok rászorultságra, elemi kárra, időskorra és temetési költségekre tekintettel.

Települési születési támogatás

Települési születési támogatás megállapítható egy alkalommal, a szülők gyermekvállalással járó anyagi terheinek csökkentéséhez.

Települési lakásfenntartási támogatás:

Lakásfenntartási támogatás nyújtható a közüzemi szolgáltatások díjának enyhítésére. A támogatás a lakásfenntartási kiadások viseléséhez nyújt segítséget.

Települési gyógyszer-támogatás:

A szociálisan rászoruló személyek, az önkormányzat rendeletében meghatározott feltételek mellett méltányosságból kérelmezhetik a jogosultság megállapítását.

Szociális szolgáltatások:

Étkeztetés:

Elsősorban időskorúak veszik igénybe a felnőtt lakosságból. Igény szerint az önkormányzat az étel kiszállítását biztosítja.

Az étkeztetés biztosításának a célja: legalább napi egyszeri meleg étel biztosítása azoknak a személyeknek, akik azt önmaguk részére /egészségi, vagy mentális problémák miatt/ biztosítani nem tudják.

Házi segítségnyújtás:

A házi segítségnyújtás célja, hogy gondoskodni kell azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik.

A szolgáltatás feladata: segítséget nyújtani a rászorulóknak saját környezetében életkorának, egészségi állapotának megfelelően.

A házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell, az alapvető ápolási feladatok elvégzését, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködést, és a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és azok elhárításában való segítségnyújtást. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtást a Komárom és Környéke Önkormányzati társulás keretében látja el az önkormányzat.

Családsegítés és Gyermekjóléti szolgáltatás:

Az Önkormányzat a Komáromi Tám-Pont Család és Gyermekjóléti Intézmény útján biztosítja a gyermekjóléti szolgáltatásokat. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője heti négy nap az önkormányzat épületében, végzi a szolgáltatói tevékenységét. Tartja a kapcsolatot a gondozott családokkal családlátogatást tesz az otthonukban. Fogadja őket az iroda helyiségben. Ezen gondozások formája: alapellátás, eseti tanácsadás, ügyintézési segítségnyújtás, alapellátás keretében történő esetvitel, illetve a hatóság által kirendelt védelembe vett családokkal való munka. Család-és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere a családsegítő munkáját segíti, abban az esetben, amikor hatósági intézkedésre van szükség (gyámhivatal). A családsegítő ebben az esetben javaslatot ír a Központ felé, ekkor kapcsolódik be az esetmenedzser a családsegítő munkájába: védelembe vétel, családba fogadás, illetve nevelésbe vétel esetén. Havonta egy alkalommal látogatja a gondozott családokat. Intézményekkel, hatósággal tartja a kapcsolatot (gyámhivatal, rendőrség) illetve szorosan együttműködik a családsegítővel.

VI. Személyes gondoskodást nyújtó ellátások:

A Törvény alapján a szociálisan rászorultak részére személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat kell biztosítani. A törvény kimondja a szociális rászorultságot, de nem határozza meg pontosan, hogy milyen paraméterek fennállása esetén rászorult valaki. Éppen ezért minden olyan rászorultnak szolgáltatást kell biztosítani, aki ezt igényli és egészségi állapota, életkora, jövedelmi helyzete miatt erre szüksége van. A személyes gondoskodás magában foglalja a szociális alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat.

A Törvény 57. § (1) bekezdése alapján Szociális alapszolgáltatások:

- „a) a falugondnoki és tanyagondnoki szolgáltatás,
- b)
- c) az étkeztetés,
- d) a házi segítségnyújtás,
- e) a családsegítés,
- f) a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- g) a közösségi ellátások,
- h) a támogató szolgáltatás,
- i) az utcai szociális munka,
- j) a nappali ellátás.

(2) A személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátást

- a) az ápolást, gondozást nyújtó intézmény,
- b) a rehabilitációs intézmény,
- c) a lakóotthon [a továbbiakban *a)*–*c)* pont együtt: tartós bentlakásos intézmény],
- d) az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény [a továbbiakban *a)*–*d)* pont együtt: bentlakásos intézmény],
- e) a támogatott lakhatás,
- f) az egyéb speciális szociális intézmény nyújtja.”

VII. Jelenleg működő szociális ellátások:

Jól működik a települési önkormányzati rendeletben meghatározott ellátások biztosítása.

Mocsa Község Önkormányzata 2004. június 29-től tagja a Komárom és Környéke Önkormányzati Társulásnak. Az önálló jogi személyiséggel rendelkező többcélú kistérségi társulás keretében az alábbi térségi feladat és hatáskörök ellátása biztosított településünkön is:

- a.) egészségügyi ellátás;

(Mötv. 13. § (1) bekezdés 4. pontja szerinti egészségügyi alapellátás)

b.) család-, gyermek- és ifjúságvédelem;

(Mötv. 13. § (1) bekezdés 8. és 15. pontja szerinti, gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások; sport, ifjúsági ügyek)

c.) szociális ellátás;

(Mötv. 13. § (1) bekezdés 8a. pontja szerinti szociális, szolgáltatások és ellátások)

d.) területfejlesztés és egyes településüzemeltetési feladatok

(Mötv. 13. § (1) bekezdés 1. és 2. pontja szerinti településfejlesztés, településrendezés; településüzemeltetés)

e.) belső ellenőrzés

Jelentkező problémák: forráshiány. Helyben nem létező ellátásokhoz nehéz a hozzáférés, helyhiány és magas térítési díjak miatt. Képzés, továbbképzés ösztönzése, tárgyi feltételek további javítása.

Szociális információs szolgáltatás:

Célja, hogy a Törvényben meghatározott, illetve egyéb, a szociális biztonság megteremtéséhez kapcsolódó ellátásokról és szolgáltatásokról, valamint az igénybevételükre vonatkozó szabályokról az igénylők megfelelő tájékoztatást kapjanak. Önkormányzatunk társulás formájában látja el, ezen törvényi feladatát.

Összegzés:

A településhez tartozó Tömörd puszta és Boldogasszony puszta, ahol olcsóbban juthatnak ingatlanhoz a családok, ezért jellemzően a rászoruló családok költöznek ezen külterületi ingatlanokba.

A felsőoktatási intézményekben tanulókat a Bursa Hungarica ösztöndíj pályázat keretében támogatja.

Az önkormányzat továbbra is kiemelt feladatként kezeli az alapellátások biztosítását, és a megélhetési gondokat enyhítő kedvezmények –segélyek- nyújtását.

Jövőképünk

- Olyan településen kívánunk élni, ahol a romák/mélyszegénységben élők társadalmi, egészségügyi, szociális téren is a helyi közösségi életbe beilleszkedve, a közösségi normákat betartva képesek élni.
- Fontos számunkra, hogy a mélyszegénységben élők életkörülményei javuljanak.
- Kiemelt területnek tartjuk a gyerekek oktatását, sportolását, egészségét, fejlesztését.
- Elengedhetetlennek tartjuk a nők esetén a megbecsülést a családon belül és a munkahelyeken.
- Folyamatosan odafigyelünk az idősek életkörülményeire, egészségi állapotára, ellátására.
- Különös figyelmet fordítunk a fogyatékkal élők életére, munkába állásuk segítésére, a programokon való akadálymentes elősegítésére, egészségi állapotukra.

Továbbra is az a törekvés, hogy kiemelt figyelmet kapjon:

- A pályázati lehetőségek. Ennek érdekében fontos a pályázati önrész biztosítása és az Önkormányzatnál az egyes osztályok és csoportok, továbbá az intézmények közötti szakmai együttműködés a lehetőségek maximális kihasználása érdekében.

- A lakosság tájékoztatása. Az intézményekben dolgozó szakemberekkel és az együttműködő civil szervezetekkel közösen, a lakossággal való rendszeres párbeszéd segítségével segíthető a szolgáltatásokról való tájékozottság.
- A folyamatos szakmai képzés. Az ágazathoz tartozó szakemberek képzése és önképzése elemi feltétele és egyben biztosítéka is annak, hogy a szakmával kapcsolatos kihívásoknak optimális módon lehessen megfelelni.
- A civil és egyházi fenntartókkal való folyamatos kapcsolattartás. A nem állami fenntartókkal történő kapcsolattartás és segítő együttműködés biztosítja a hatékony feladatellátást.